

Custom GeoPHEV

Tilkoblingsmuligheter og funksjoner

Brukermanual

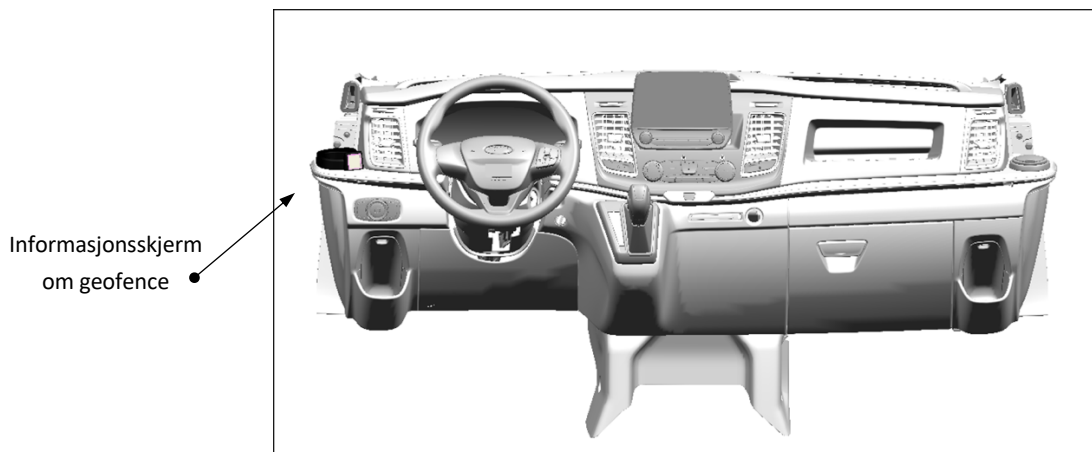


Innhold

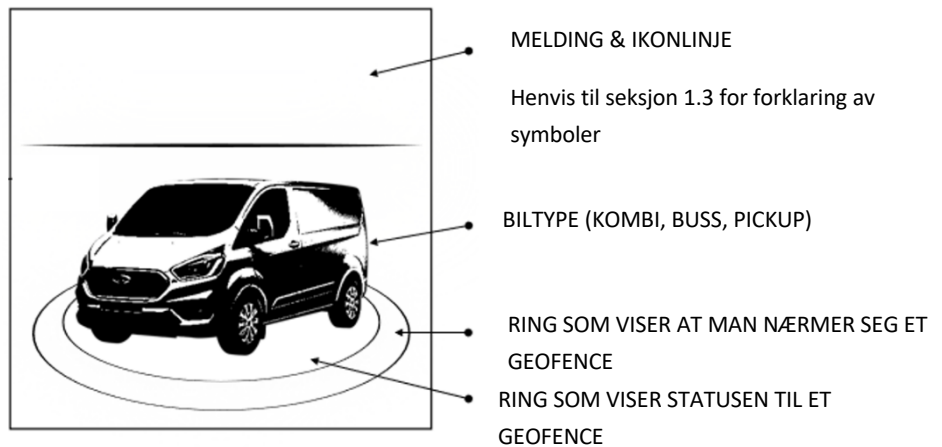
1. Hva du vil se i din Transit Custom PHEV
 - 1.1. Dashbord
 - 1.2. Grafikker på enhetsskjerm
 - 1.3. Forklaring av meldings- og ikonlinjesymboler
 - 1.4. Klargjøring av konto
 - 1.4.1. Kontohierarki
2. Registreringsprosess
3. Kontoansvarlig
 - 3.1. Brukere
 - 3.1.1. Legge til en bruker
 - 3.1.2. Endre en bruker
 - 3.1.3. Slette en bruker
 - 3.2. Hvordan du redigerer din flåtesjefens profil
 - 3.3. Hvordan du endrer passordet
4. Bil- og datahåndtering
 - 4.1. Legge til en bil i flåten din
 - 4.2. Hvordan du kobler deg opp mot bilene dine
 - 4.2.1. Bluetooth-applikasjon
 - 4.2.2. Wi-Fi-applikasjon
 - 4.3. Hvordan du laster ned og ser på reisedata i geofencing-soner
 - 4.3.1. Last ned og se på reiser ved å bruke nettsiden
 - 4.3.2. Se på reiser ved å bruke "Custom GeoPHEV"-appen
 - 4.3.3. Hvordan du sender en reiserapport
 - 4.4. Skjerminnstillinger
 - 4.4.1. Lysstyrke
 - 4.4.2. Deaktiver bilvisning
5. Å administrere dine geofencing-soner
 - 5.1. Å legge til en skreddersydd geofencing-sone
 - 5.1.1. Via nettsiden
 - 5.1.2. Å bruke "Custom GeoPHEV"-appen
 - 5.2. Å endre en skreddersydd geofencing-sone
 - 5.2.1. Via nettsiden
 - 5.2.2. Å bruke "Custom GeoPHEV"-appen
 - 5.3. Å slette en skreddersydd geofencing-sone
 - 5.3.1. Via nettsiden
 - 5.3.2. Å bruke "Custom GeoPHEV"-appen
6. Bildata – Innstillingssiden i "Custom GeoPHEV"-appen
 - 6.1. Data kun via WI-FI
 - 6.2. Custom GeoPHEV-enhet
7. Feilsøking & hjelp
 - 7.1. Mislykket forsøk på å koble seg til via Bluetooth
 - 7.2. Mislykket forsøk på å koble seg til Wi-Fi
 - 7.3. Mislykket forsøk på å motta en reiserapport
 - 7.4. Kontakt oss
8. FAQ (Ofte Stilte Spørsmål)
9. Tillegg
 - 9.1. Nettsidekart
 - 9.2. App-kart for Custom GeoPHEV

1. 1. Hva du vil se i din Transit Custom PHEV

1.1. Dashbord og geofencing-enhet



1.2. Grafikker på enhetsskjerm



Bil som er mindre enn 1 mile unna en geofencing-sone

Bil inne i en geofencing-sone

Ingen geofencing-sone



Å nærme seg en geofencing-sone uten tilstrekkelig batterinivå



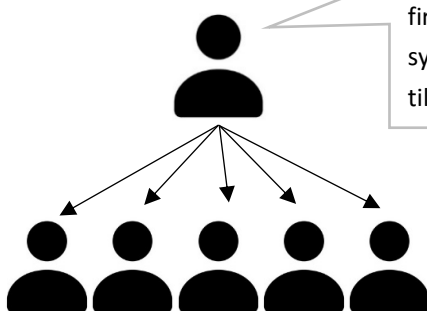
Inne i en geofencing-sone uten tilstrekkelig batterinivå

1.3. Forklaring av meldings- og ikonlinjesymboler

Ikon	Navn	Beskrivelse
	MANUELL EV-MODUS AKTIVERT	Når EV-Modus-knappen er aktivert, kan sjåføren velge EV-modusene han ønsker ved å trykke på EV-Modus-knappen
	MANUELL EV-MODUS DEAKTIVERT	EV-Modus-knappen vil ikke endre EV-modusen på bilen mens geofencingen er aktiv
	BLUETOOTH-TILKOBLING	Geofence-enheten er koblet til Custom GeoPHEV-appen
	WI-FI-TILKOBLING	Geofencing-enheten er koblet til Wi-Fi
	BLUETOOTH-TILKOBLINGSFEIL	Det har blitt en feil i Bluetooth-tilkoblingen, vennligst henvis til vår feilsøkingssesjon 7.1 dersom tilkoblingsproblemene vedvarer
	WIFI-TILKOBLINGSFEIL	Det har blitt en feil i Wi-Fi-tilkoblingen, vennligst henvis til vår feilsøkingssesjon 7.2 dersom tilkoblingsproblemet vedvarer
	DELE DATA OG POSISJON	Datadeling foregår
	NEDLASTING FOREGÅR	Nedlasting av data foregår
	OPPLASTING FOREGÅR	Opplasting av data foregår
	DATADELING	Datadeling foregår
	FEILMELDING	Funksjonsfeil, vennligst kontroller bilen hos en Ford-forhandler

1.4. Klargjøring av konto

1.4.1. Kontohierarki



Flåtesjefens konto. Den første som registrerer seg for en konto under et spesifikt firmanavn. Flåtesjefkontoen vil ha tilgang til alle funksjonene i Custom GeoPHEV-systemet. Flåtesjefen kan ha brukerkontoer registrert under seg. En flåtesjef har tilgang til alle funksjoner.

Brukerkontoer er tilknyttet alle som registrerer seg etter at en flåtesjef er tilknyttet ett spesifikt firmanavn. Brukerkontoer har begrenset tilgang til funksjonene i Custom GeoPHEV-systemet.

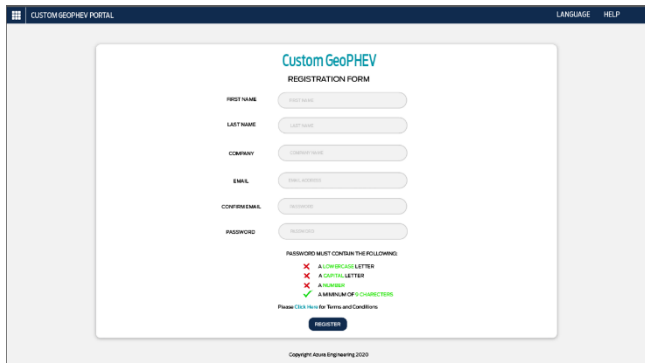
Merk: Brukere må registrere seg med **EKSAKT** samme firmanavn som flåtesjefen, ellers blir det opprettet en ny flåtekonto.

2. Registreringsprosess

For å registrere din geofence-profil, gå til www.CustomGeoPHEV.com eller last ned **Custom GeoPHEV**-applikasjonen fra en app-butikk.

→ Velg “Registrer” på enten nettsiden eller på appens innloggingsside

www.CustomGeoPHEV.com Registrering



The screenshot shows the 'CustomGeoPHEV REGISTRATION FORM' on a web portal. The form includes fields for FIRST NAME, LAST NAME, COMPANY, EMAIL, CONFIRM EMAIL, and PASSWORD. Below the password field, there is a list of requirements: 'PASSWORD MUST CONTAIN THE FOLLOWING:' with checkboxes for 'A LOWER CASE LETTER', 'A CAPITAL LETTER', 'A NUMBER', and 'A MINIMUM OF 9 CHARACTERS'. The first three are marked with red 'X' and the last one with a green checkmark. A 'REGISTER' button is at the bottom. The page header says 'CUSTOM GEOPHEV PORTAL' and 'LANGUAGE HELP'. The footer says 'Copyright Azura Engineering 2020'.

→ Fyll inn de påkrevde feltene

→ Opprettelse av et passord krever:

- En **liten** bokstav
- En **stor** bokstav
- Et **tall**
- Minimum **9 tegn**

*Merk: Brukere må registrere seg med **EKSAKT** samme firmanavn som flåtesjefen, ellers blir det opprettet en ny flåtekonto.*

→ Registrering er ikke mulig før du har lest vilkårene og betingelsene. På slutten av dokumentet klikk eller trykk på “Steng” for å bekrefte at du har lest og akseptert vilkårene og betingelsene.

Merk: En konto kan ikke opprettes uten at trinnene ovenfor blir fulgt

→ Klikk eller trykk på “Registrer”

→ En e-post med bekreftelse vil bli sendt til den e-postadressen som er oppgitt under registreringsprosessen

Merk: Om du ikke finner e-posten med bekreftelsen din, sjekk papirkurven/søppelposten i innboksen

→ Klikk på lenken for å bekrefte

→ Ved din første innlogging på hjemmesiden eller i appen blir du presentert for vilkår og betingelser.

→ Trykk på eller klikk Aksepter og Send for å akseptere vilkår og betingelser

Merk: Firmanavn kan også være et “brukernavn” for enkeltstående eiere.

3. Kontoansvarlig

3.1 Brukere

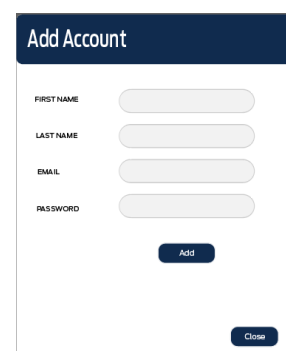
3.1.1. Legge til en bruker

→ Logg inn på din flåtesjefkonto på www.CustomGeoPHEV.com

→ Gå til “Kontoansvarlig”-rammen

→ Klikk “Legg til bruker”

→ Fyll inn de påkrevde feltene



The screenshot shows the 'Add Account' form. It has fields for FIRST NAME, LAST NAME, EMAIL, and PASSWORD. Below the password field is an 'Add' button. At the bottom right is a 'Close' button.

→ Klikk “Legg til”

Merk: En automatisert e-post blir sendt til brukerkontoene slik at de kan bekrefte opprettelsen av kontoen. Etter den første innloggingen trenger brukeren å godkjenne vilkår og betingelser før bruk.

3.1.2. Endre en bruker

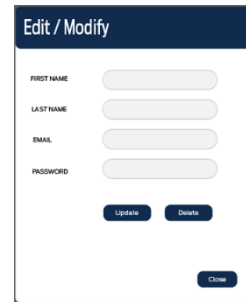
→ Logg inn på din flåtesjefkonto på www.CustomGeoPHEV.com

→ Gå til “Kontoansvarlig”

→ Klikk “Rediger/Endre” på brukeren som du ønsker å endre

→ Rediger de påkrevde feltene

→ Klikk på “Oppdatér”



3.1.3. Slette en bruker

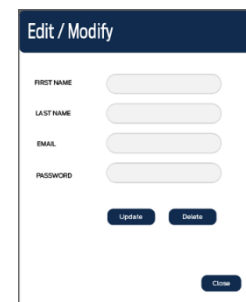
→ Logg inn på din flåtesjefkonto på www.CustomGeoPHEV.com

→ Gå til “Kontoansvarlig”

→ Klikk “Rediger/Endre” på brukeren som du ønsker å slette

→ Klikk “Slett”

→ Klikk “OK”



3.2. Hvordan du redigerer din flåtesjefprofil

→ Logg inn på din flåtesjefkonto på www.CustomGeoPHEV.com

→ Gå til “Kontoansvarlig”

→ Klikk “Rediger/Endre”

→ Klikk på feltet du ønsker å redigere

→ Klikk på “Oppdatér”

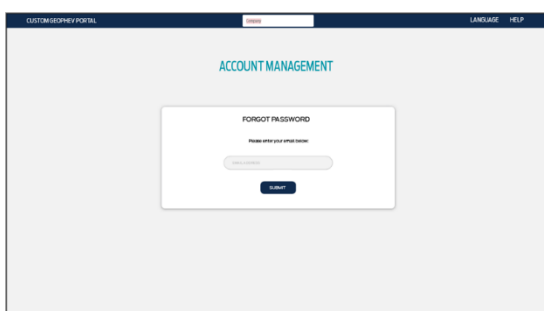


3.3. Hvordan du endrer passordet

→ Åpne Custom GeoPHEV-appen eller www.CustomGeoPHEV.com-nettsiden

→ Når du er på innloggingssiden, trykk på “Glemt passord” i appen, eller klikk “Gjenopprett passord” på www.CustomGeoPHEV.com

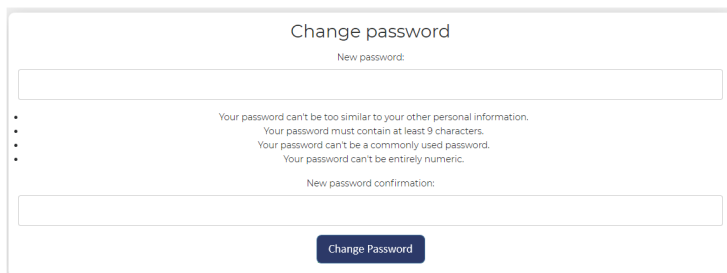
→ Skriv inn e-postadressen din, og klikk eller trykk på “SEND”



→ Instruksjoner blir sendt som e-post til kontoen din for at du kan tilbakestille passordet ditt

Merk: Du kan ikke logge inn på kontoen din før du har tilbakestilt passordet med lenken du fikk i e-posten. Hvis du ikke mottar en e-post, sjekk om du har skrevet inn adressen som du er registrert med, og sjekk papirkurven/søppelposten.

→ Skriv inn ditt nye passord i henhold til instruksjonene som kommer opp på skjermen



→ Klikk eller trykk på “Endre passord” for å fullføre prosessen

4. Bil- og datahåndtering

4.1. Legge til en bil i flåten din

Merk: Appen er den ENESTE måten å koble seg direkte opp mot bilen. Bilen må knyttes opp mot en konto FØR reisene kan spilles inn og ses på, og før noen Custom Geofencing-soner blir lastet ned til enheten din. Enhver flåtekonto som knytter seg til bilen etter den første kontoen, vil gjøre all data som er tilknyttet den første flåtekontoen, utilgjengelig på bilen, i henhold til retningslinjer for databeskyttelse.

→ Last ned “Custom GeoPHEV”-appen fra app-butikken (iOS eller Android)



Merk: Ved første bruk vil appen kreve at du godtar tillatelsene for GeoPHEV-enheten

→ Logg deg på gjennom å bruke de akkreditivene som du brukte når du opprettet kontoen (Flåtesjef ELLER Bruker)

→ Gå til “Innstillinger”

→ Gå til “Bluetooth-oppsett”

→ Tenningen i bilen må være på for å koble seg på

→ Trykk på “SKANN/SJEKK TILKOBLING” for å søke etter Custom GeoPHEV-enheten. Etter å ha funnet enheten vil en ledetekst vises i appen slik at du kan legge inn koden som er laget av Custom GeoPHEV-enheten på skjermen

→ Legg inn sammenkoblingskoden i appen for å fullføre sammenkoblings-/sammenføyningsprosessen

→ Når den er sammenkoblet, vil Bluetooth-siden vise “ENHET TILKOBLET”

→ Trykk på navigasjonspilen  (øverst til venstre) for å komme tilbake til “Innstillinger”

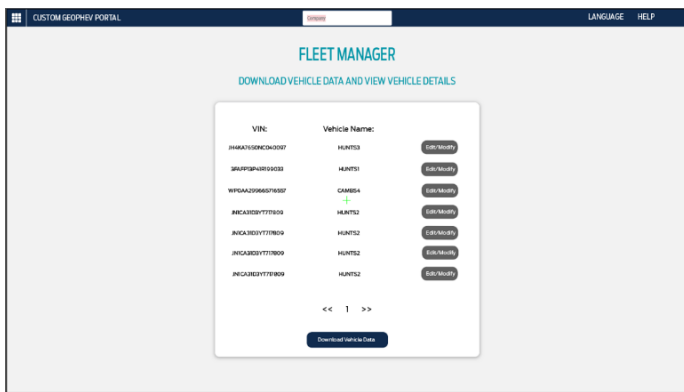
→ Trykk på hjem-knappen på navigasjonslinjen for å komme tilbake til startsidene

→ “Tilkoblet til bil” vil nå vises på startsidene

→ Dette bekrefter at sammenkoblings-/sammenføyningsprosessen var vellykket



→ Bilen vil nå være synlig i “Flåtesjef”-rammen på nettsiden



4.2. Hvordan du kobler deg opp mot bilene dine

4.2.1. Bluetooth-applikasjon

Når den er sammenkoblet med en mobil enhet, vil Custom GeoPHEV-systemet huske den enheten som den har blitt koblet opp mot. Startskjermen på appen vil gi deg en tilkoblingsstatus for å bekrefte at Bluetooth er tilkoblet.

Merk: Om en enhet ikke får til å koble seg til automatisk etter den første sammenkoblingen, følg stegene i seksjon 4.1 og forsikre deg om at Bluetooth er slått på.



4.2.2. Wi-Fi-applikasjon

Når Bluetooth-tilkoblingen er vellykket, vil innstillingssiden tillate at “Wi-Fi-INNSTILLINGER”, “DEAKTIVER BILVISNING” og “BILDATA” kan benyttes. (Wi-Fi-pil, knapper og tekst vil ikke være grå lenger).

→ Forsikre deg om at Wi-Fi-nettverket er PÅ, kan sees og kan kobles til

→ Gå til “Innstillinger”

→ Trykk på “WI-FI-OPPSETT”

→ Trykk på “LEGG TIL WI-FI-TILKOBLING TIL ENHETEN”

Applikasjonen vil søke etter tilgangspunkter for Wi-Fi-nettverket ditt

→ Velg tilgangspunktet som du ønsker å sette opp

→ Skriv inn passordet og velg “OK”

→ Når du er koblet til, vil siden vise “TILKOBLT TIL WI-FI”. Trykk på “OK” for å fullføre prosessen



4.3. Hvordan du laster ned og ser på reisedata i geofencing-soner

Reiser blir automatisk lastet opp i flåtekontoen når Custom GeoPHEV-enheten er koblet til GSM- eller Wi-Fi-tilgangspunkter, etter å ha forlatt et geofence

CUSTOM GEOPHEV PORTAL

LANGUAGE HELP

DATA AND DOWNLOADS
DOWNLOAD AND VIEW TRIPS

Vehicle VIN	Vehicle	Date Of Trip	Geofence	Emissions	Report
WFOYXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WFOYXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WFOYXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WFOYXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WFOYXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WFOYXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download

« 1 2 3 ... 329 »

Copyright Azura Engineering 2020

Merk: Reisedata kan kun lastes ned via nettsiden av en flåtesjef

4.3.1. Last ned og se på reiser ved å bruke nettsiden

- Logg inn på din flåtesjefkonto på www.CustomGeoPHEV.com
- Gå til “Data og nedlastinger” (tilgjengelig kun for flåtesjefer)
- Klikk på “Last ned” på reisen som du ønsker å få rapport om
- Reisen blir automatisk lastet ned som et PDF-dokument via nettleseren din

4.3.2. Se på reiser ved å bruke “Custom GeoPHEV”-appen

“Custom GeoPHEV”-appen støtter ikke nedlasting av reiser. Reisene vil bli listet opp på Reisesiden.

- Logg inn på din flåtesjefkonto
- Gå til “Reiser”
- Reisene som lagres på flåtekontoen, vises her

4.3.3. Hvordan du sender en reiserapport

Når du bruker PDF-filen som er lastet ned fra “Hvordan laste ned og se geofence-reisedata” i seksjon (4.3.1.), kan du sende dette dokumentet ved å bruke de fleste e-postleverandører.

4.4. Skjerminnstillinger

4.4.1. Lysstyrke

Lysstyrken på skjermen til geofence-enheten kontrolleres i bilen av lysstyrkeknappene som finnes på panelet rett ved frontlysbyrten



Øk lysstyrken på skjermen

Minsk lysstyrken på skjermen

4.4.2. Deaktiver bilvisning

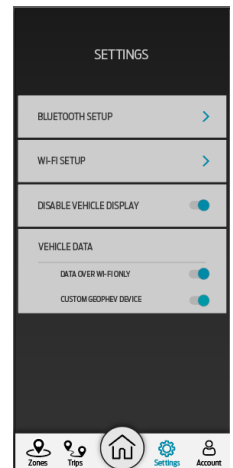
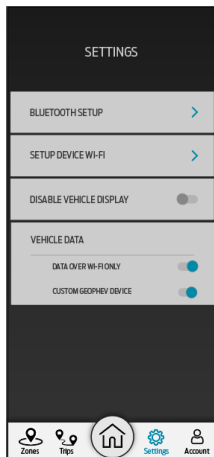
Deaktiver bilvisning fjerner grafikken av bilen, geofence-statusen og ringen som viser at du nærmer deg et geofence, på enhetsskjermen. Systemet vil fortsette å vise tilkoblingssymbolene, og reagere på geofencing-soner. Deaktiver bilvisning kan aktiveres via programmet (drei til høyre = visning er AV).

→ Gå til "Innstillinger"

→ "DEAKTIVER BILVISNING" er plassert her, skyv knappen for å skifte mellom posisjonene:

Drei til venstre = visning er **PÅ = GRÅ**

Drei til høyre = visning er **AV = BLÅ**



5. Å administrere dine geofencing-soner

"Custom GeoPHEV"-enhetene er forhåndslastet med "obligatoriske" soner. Disse sonene er gjeldende/nåværende lavutslippssoner som overvåkes og oppdateres jevnlig. Disse sonene vil bli oppdatert etter at den første sammenkoblingen er fullført (se seksjon 4.1), og det er opprettet en live-tilkobling (mobilbasert GSM eller konfigurert WI-FI-nettverk). Nye geofencing-soner og informasjon om oppdateringer vil ligge i "Meldinger og varslinger" -delen på www.CustomGeoPHEV.com eller via "MELDINGSSENTER" i GeoPHEV-appen.

Merk: "Obligatoriske" soner vil være synlige etter kjøp. Din Custom PHEV vil reagere på disse sonene før den første sammenkoblingen.

5.1. Å legge til en skreddersydd geofencing-sone

Merk: Skreddersydd opprettelse av et geofence er begrenset til kun flåtesjefkontoer.

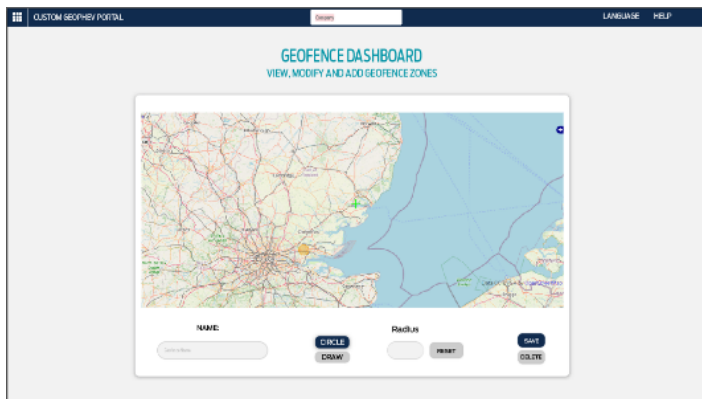
5.1.1. Via nettsiden – Anbefalt prosess

→ Logg inn på en flåtesjefkonto på www.CustomGeoPHEV.com

→ Gå til "Geofence-dashbord"

→ Klikk "Legg til skreddersydd sone"

→ Opprett sonen ved å bruke verktøyet på nettsiden



→ Sett navn på geofencing-sonen

→ Hvis du bruker “SIRKEL”, velg den ønskede størrelsen (sonene kan være mellom 1 og 20 miles i radius)

Merk deg at hvis språket ikke er britisk engelsk, vil distansen være mellom 1 og 20 kilometer

→ Klikk “SPAR” – sonen vil automatisk bli lastet opp til biler i flåten din som har fått til å bli sammenkoblet via Custom GeoPHEV-appen – *Bilene krever en aktiv tilkobling og at tenningen er av, for at det kan lastes ned nye geofencer til enheten. Teningen bør være av i minst 1 time, og bilen bør ikke være på lading.*

Merk: “Obligatoriske” soner vil oppdateres automatisk, og kan ikke slettes fra systemet

5.1.2. Å bruke “Custom GeoPHEV”-appen

→ Logg inn på en flåtesjefkonto i “Custom GeoPHEV”-programmet

→ Gå til “Soner”

→ Klikk “Legg til skreddersydd sone”

→ Opprett sonen ved å bruke verktøyet i appen

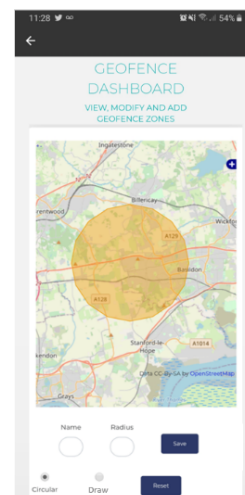
→ Sett navn på geofencing-sonen

→ Hvis du bruker “SIRKEL”, velg ønsket størrelsen (sonene kan være mellom 1 og 20 miles i radius)

Merk deg: at hvis språket ikke er britisk engelsk, vil distansen være mellom 1 og 20 kilometer

→ Trykk “SPAR” – sonen vil automatisk bli lastet opp til biler i flåten din som har fått til å bli sammenkoblet via Custom GeoPHEV-appen – *Bilene krever en aktiv tilkobling og at tenningen er av, for at det kan lastes ned nye geofencer til enheten. Teningen bør være av i minst 1 time, og bilen bør ikke være på lading.*

Merk: obligatoriske soner vil oppdateres automatisk, og kan ikke slettes fra systemet



5.2. Å endre en skreddersydd geofencing-sone

5.2.1. Via nettsiden

→ Logg inn på en flåtesjefkonto på www.CustomGeoPHEV.com

→ Gå til “Geofence-dashbord”

→ Klikk på geofencet som skal endres

→ Endre ønsket posisjon eller område, og trykk på “LAGRE” – *Bilene krever en aktiv tilkobling og at tenningen er av, for at det kan lastes ned endrede geofencer til enheten. Teningen bør være av i minst 1 time, og bilen bør ikke være på lading.*

5.2.2. Å bruke “Custom GeoPHEV”-appen

→ Logg inn på en flåtesjefkonto via “Custom GeoPHEV”-programmet

→ Gå til “Soner”

→ Klikk på geofencet som skal endres

→ Endre ønsket posisjon eller område, og trykk på “LAGRE” – *Bilene krever en aktiv tilkobling og at tenningen er av, for at det kan lastes ned endrede geofencer til enheten. Teningen bør være av i minst 1 time, og bilen bør ikke være på lading.*

5.3. Å slette en skreddersydd geofencing-sone

5.3.1. Via nettsiden

→ Logg inn på en flåtesjefkonto på www.CustomGeoPHEV.com

→ Gå til “Geofence-dashbord”

→ Klikk på geofencet som skal slettes

→ Endre ønsket posisjon eller område, og trykk på “SLETT” – *Bilene krever en aktiv tilkobling og at tenningen er av, for at slettede geofencer kan fjernes fra enheten. Teningen bør være av i minst 1 time, og bilen bør ikke være på lading.* **Å bruke “Custom GeoPHEV”-appen**

→ Logg inn på en flåtesjefkonto via “Custom GeoPHEV”-programmet

→ Gå til “Soner”

→ Klikk på geofencet som skal slettes

→ Trykk “SLETT” – *Bilene krever en aktiv tilkobling og at tenningen er av, for at slettede geofencer kan fjernes fra enheten. Teningen bør være av i minst 1 time, og bilen bør ikke være på lading.*

6. Bildata – Innstillingsside i “Custom GeoPHEV”-appen

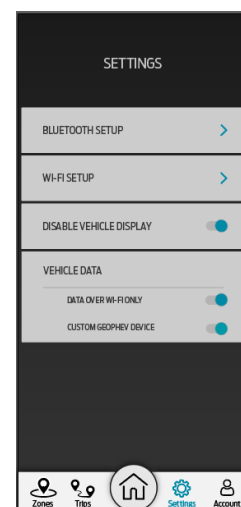
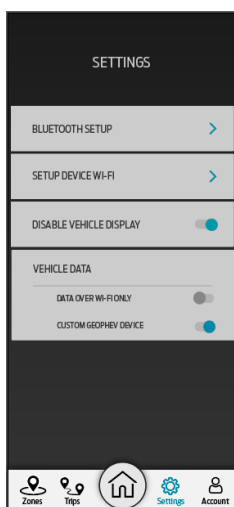
6.1. Data kun via WI-FI

Med denne innstillingen aktivert vil dataoverføring kun skje via WI-FI-nettverksoppsettet på “WI-FI-OPPSETT”-siden i appen – henvis til seksjon 4.3.2

Når den er deaktivert, vil enheten bruke dataoverføring både via GSM og WI-FI

Drei til venstre = DATA KUN VIA WI-FI er **AV = GRÅ**

Drei til høyre = DATA KUN VIA WI-FI er **PÅ = BLÅ**



Merk: Custom GeoPHEV vil bare bruke mobildata hvis “DATA KUN VIA WI-FI” er deaktivert

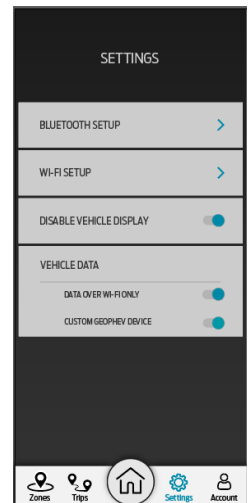
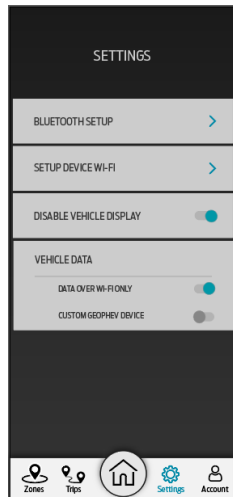
6.2. Custom GeoPHEV-enhet

Når du deaktiverer denne innstillingen ved å dreie til venstre (**AV**), kobles enheten av. Ingen data vil bli lagret. Enheten vil ikke prioritere EV-modus når den er i en geofencing-sone, og vil **KUN** vise Ford Motor Company-logoen.

Når den er aktivert, vil enheten oppføre seg normalt: Den vil lagre data, utløse EV-bryteren basert på geofence-hendelser, og vise grafikk som beskrevet i seksjon 1.2.

Drei til venstre = Custom GeoPHEV-enheten er **AV = GRÅ**

Drei til høyre = Custom GeoPHEV-enheten er **PÅ = BLÅ**



Merk: Dette er kun flåtesjefens kontoinnstilling – brukere er ikke i stand til å endre denne innstillingen

7. Feilsøking & hjelp

7.1. Mislykket forsøk på å koble seg til via Bluetooth

→ Henvis til seksjon 4.1 for tilkoblingsprosessen

→ Gå til Bluetooth-innstillinger på enheten din, og fjern Custom GeoPHEV. Etter at du fjerner enheten, henvis til seksjon 4.1 for tilkoblingsprosessen

7.2. Mislykket forsøk på å koble seg til Wi-Fi

→ Henvis til seksjon 4.2 for tilkoblingsprosessen

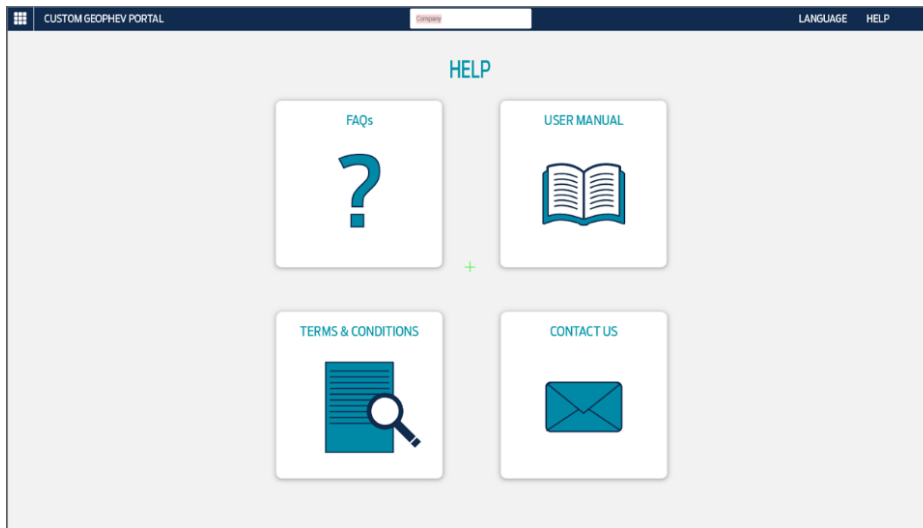
→ For vedvarende tilkoblingsproblemer kontakt WI-FI-administratoren din

Vennligst merk: Hvis et uriktig tilgangspunkt/passord er lagret, trenger du å konfigurere enheten i WI-FI-oppsettet

7.3. Mislykket forsøk på å motta en reiserapport

→ Henvis til seksjon 4.3.1 for nedlastinger på nettside

7.4. Kontakt oss



- Gå til www.CustomGeopPHEV.com og logg inn med kontoen din
- Fortsett til hjelpesiden
- Trykk på "KONTAKT OSS" for å finne kontaktadressen på e-post

8. FAQ (Ofte Stilte Spørsmål)

- Hva er et geofence?

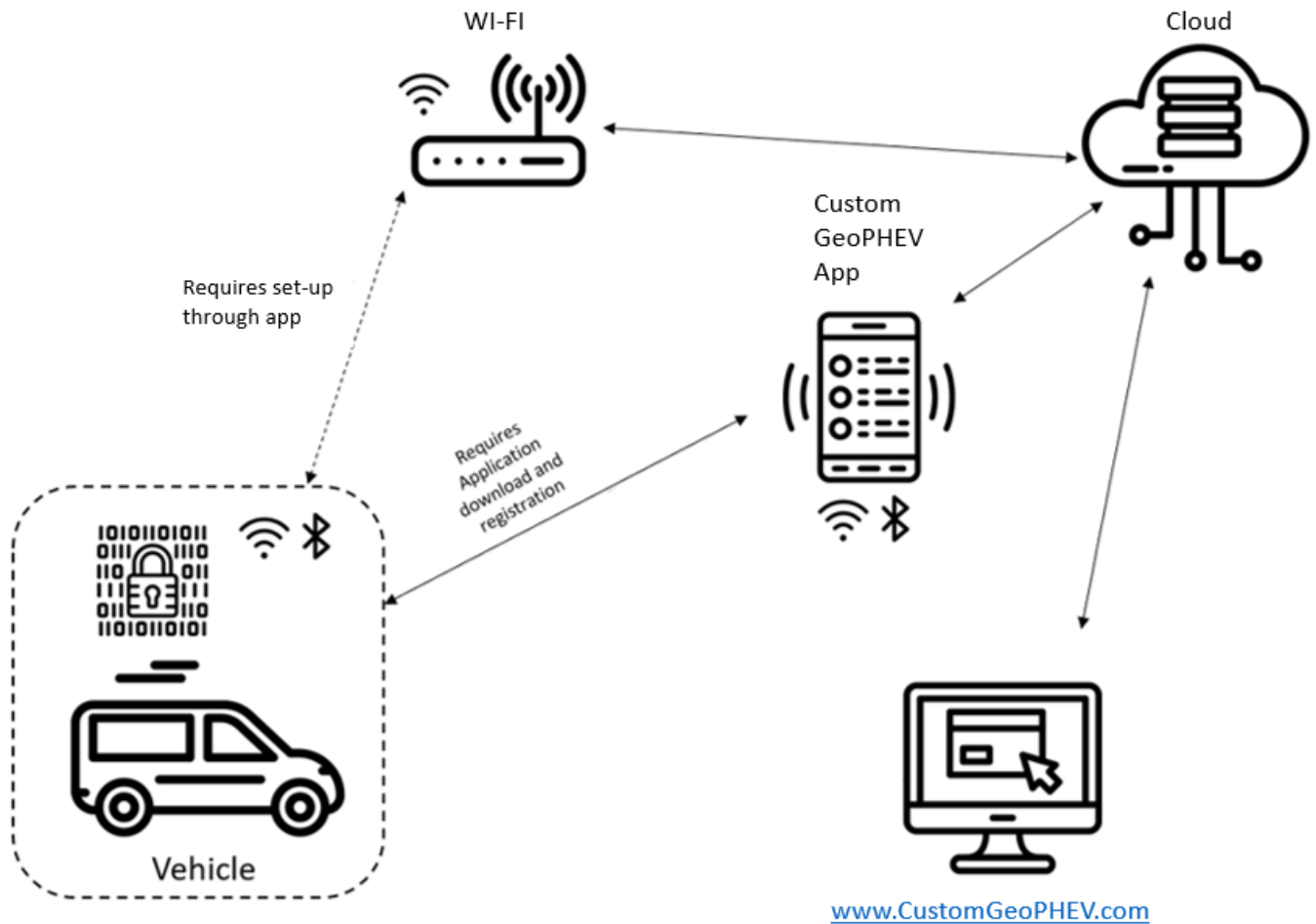
Et geofence er et virtuelt innhegnet område eller en omkrets rundt en fysisk lokasjon. Når en bil eller objekt kommer inn i dette området, skjer det noe. Her er en enkel måte å beskrive dette på: Hvis et geofence ble plassert rundt hjemmet ditt, og noen kom innenfor grensen for det virtuelle gjerdet, ville et varsellys komme på. Grensen utløser en handling.

- Hvordan fungerer Ford Custom Geofence-systemet?

Geofencing stiller inn atferd for visse geografiske områder. Dette kan være så enkelt som å varsle en flåtesjef når en bil kommer inn i eller forlater et depot, men Transit PHEV kobler automatisk inn **EV Now**-modusen når hybridbilen kommer inn i et område som er satt som en "obligatorisk sone" (dvs. nullutslippssone) eller et skreddersydd geofence.

Når du bruker GPS-sporingen, kan bilen oppfatte om bilen befinner seg i en geofencing-sone. Skreddersydde soner kan legges til så snart de er registrert med en konto (lovpålagte "obligatoriske" soner kan ikke slettes). Dataene blir så lastet ned i skyen via en enhet via Wi-Fi (dvs. modem) eller GSM (mobildata) hvor den så blir lagret for dine opptegnelser.

Hvis “DATA KUN VIA WI-FI” (se seksjon 6.1.) er av (drei til venstre = DATA KUN VIA WI-FI = AV = GRÅ), vil mobildataen din bli brukt.



- **Hvilken data sporer den?**

Geofencing-enheten som er installert på Transit Custom, vil lagre disse dataene:

- Tid & dato for når man ankommer en geofencing-sone
- GPS-lokalisering av stedet der man ankommer geofencing-sonen
- Tid & dato for når man forlater en geofencing-sone
- GPS-lokalisering av stedet der man forlater en geofencing-sone
- Batteribruk
- Drivstofforbruk

Dataene er kryptert på enheten, og er kun tilgjengelig via www.CustomGeoPHEV.com-nettsiden

- **Hva gjør kjøremodusene?**

Transit Custom PHEV har fire kjøremoduser.

- EV Auto
- EV Now
- EV Later
- EV Charge

EV Auto er standardinnstillingen, som PHEV vil være klar til å bruke hver gang du starter opp. Som navnet antyder, vil den automatisk bruke batteriene og bensinmotoren når det er nødvendig.

Dette betyr at i noen krevende situasjoner, som for eksempel når man akselererer oppover med tung nyttelast, vil bensinmotoren starte opp for å underlette den elektriske motorens bruk av batteriet.

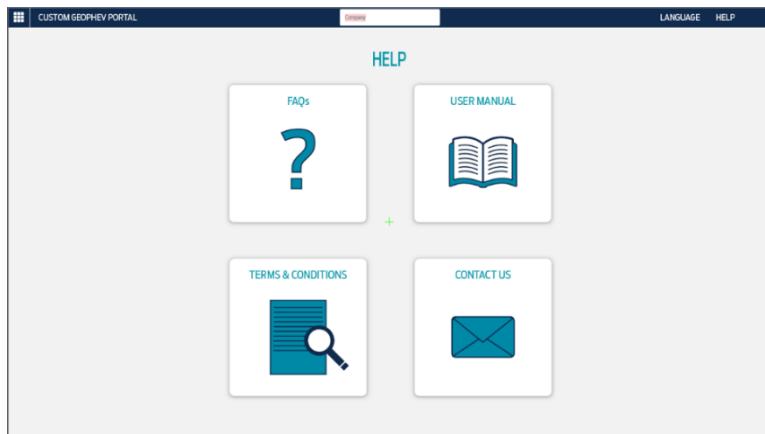
EV Now tvinger varebilen til å kun bruke kraft fra den elektriske motoren, og dermed gi nullutslipp, helt til batteriet dør ut. Du kan velge dette manuelt for bruk i byer.

EV Later skifter til bensinmotoren for å kunne bevare den batterikapasiteten som er igjen, slik at den kan komme til nytte for sjåføren senere. Du kan for eksempel bruke den hvis du vet at det kommer en utslippskontrollert sone lenger framme på reisen.

EV Charge bruker bensinmotoren for å både gi kraft til den elektriske motoren og lade opp batteriene – igjen for å bygge opp nullutslippskapasiteten til senere. Baksiden ved dette er at det er den minst effektive måten å bruke bensinmotoren på, da den bruker mer drivstoff.

I tillegg til alle ovenstående modusene har girvelgeren en “L”-innstilling i tillegg til “D”-innstillingen (for Drive). Forskjellen er at L-modusen har et mye mer aggressivt energigjenvinningsnivå når du slipper opp gasspedalen.

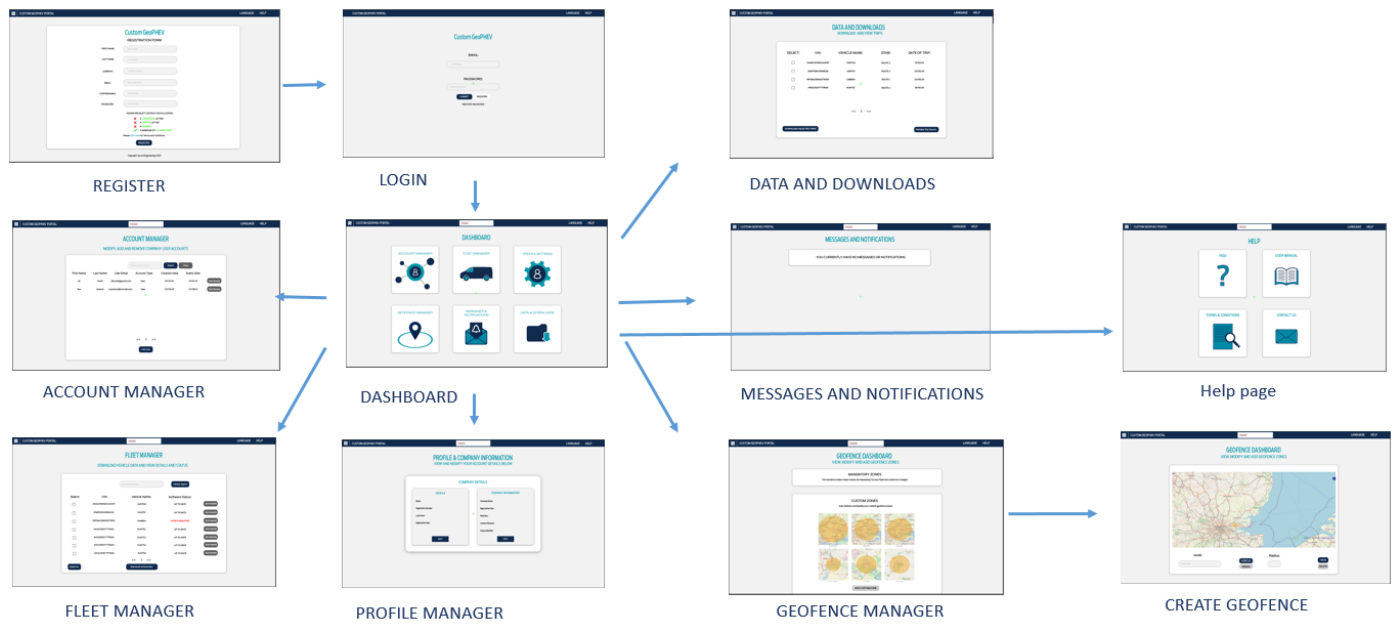
For ytterligere informasjon og spørsmål, gå til hjelpesiden på nettsiden: <https://www.customgeophev.com/help/>



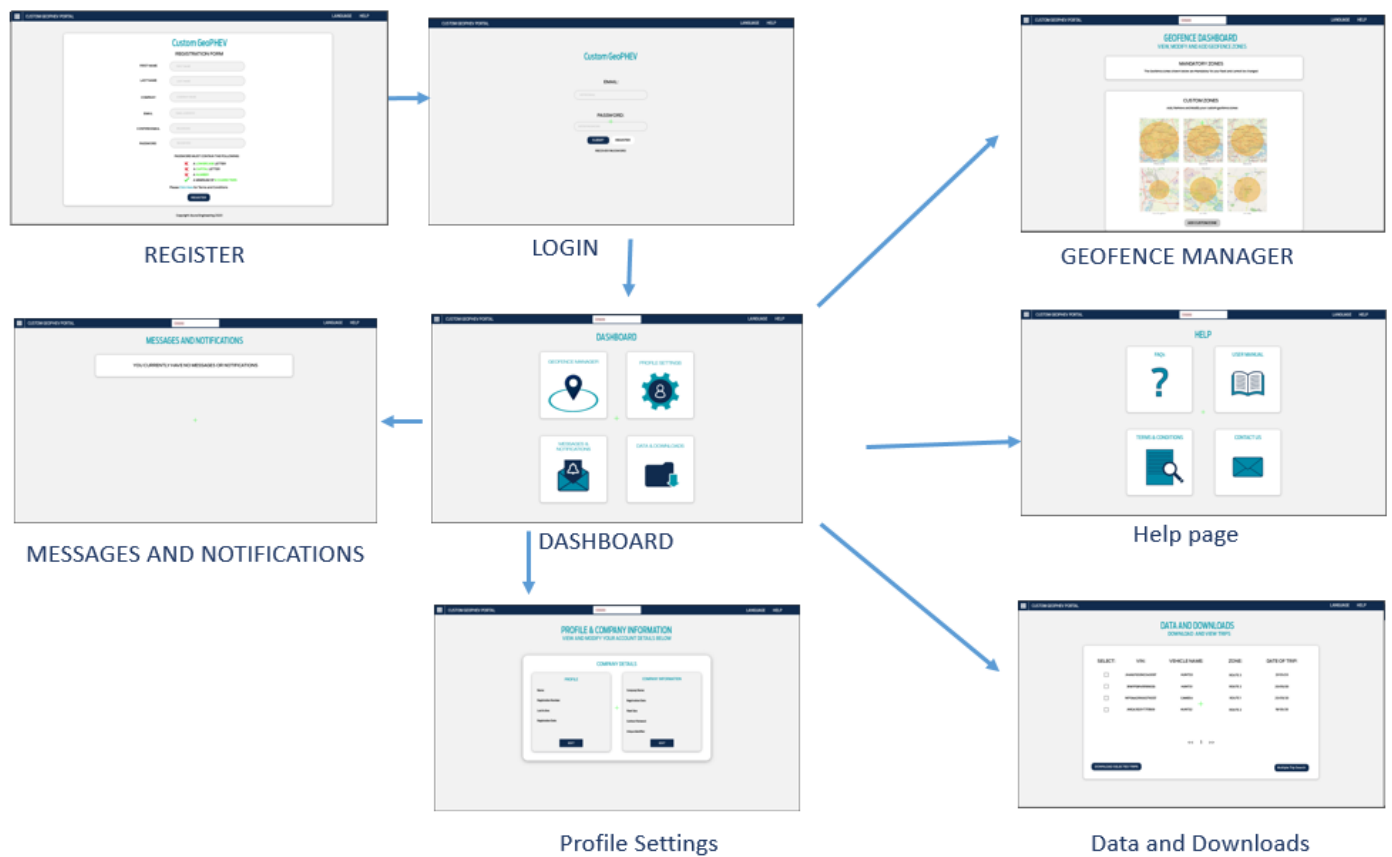
Du kan kontakte oss på: mobile@azura-engineering.com

9 Tillegg

9.1 www.CustomGeoPHEV.com Oversikt for flåtesjefer



9.2 www.CustomGeoPHEV.com Oversikt for brukere



9.3 Oversikt over "Custom GeoPHEV"

