

Custom GeoPHEV Connettività e funzionalità

Manuale dell'utente





Indice

2.

- 1. Cosa si vedrà nel proprio Transit Custom PHEV
 - 1.1. Pannello strumenti
 - 1.2. Immagini sullo schermo del dispositivo
 - 1.3. Spiegazione dei simboli della barra messaggi e icone
 - 1.4. Chiarimento account
 - 1.4.1. Gerarchia account
 - Processo di registrazione
- 3. Gestione account
 - 3.1. Utenti
 - 3.1.1. Aggiungere un utente
 - 3.1.2. Modificare un utente
 - 3.1.3. Cancellare un utente
 - 3.2. Come modificare il proprio profilo gestore di flotta
 - 3.3. Come modificare la password
- 4. Gestione veicolo e dati
 - 4.1. Aggiungere un veicolo alla propria flotta
 - 4.2. Come connettersi ai propri veicoli
 - 4.2.1. Applicazione Bluetooth
 - 4.2.2. Applicazione Wi-Fi
 - 4.3. Come scaricare e visualizzare i dati dei viaggi geofence
 - 4.3.1. Scaricare e visualizzare i viaggi utilizzando il sito web
 - 4.3.2. Visualizzare i viaggi utilizzando l'app "Custom GeoPHEV"
 - 4.3.3. Come inviare un report di viaggio
 - 4.4. Impostazioni schermo
 - 4.4.1. Luminosità
 - 4.4.2. Disabilitare il display del veicolo
- 5. Gestire le proprie zone geofence
 - 5.1. Aggiungere una zona geofence personalizzabile
 - 5.1.1. Attraverso il sito web
 - 5.1.2. Utilizzando l'app "Custom GeoPHEV"
 - 5.2. Modificare una zona geofence personalizzabile
 - 5.2.1. Attraverso il sito web
 - 5.2.2. Utilizzando l'app "Custom GeoPHEV"
 - 5.3. Cancellare una zona geofence personalizzabile
 - 5.3.1. Attraverso il sito web
 - 5.3.2. Utilizzando l'app "Custom GeoPHEV"
- 6. Dati del veicolo Pagina delle impostazioni nell'app "Custom GeoPHEV"
 - 6.1. Dati solo tramite Wi-Fi
 - 6.2. Dispositivo Custom GeoPHEV
- 7. Risoluzione problemi e assistenza
 - 7.1. Problema di connessione via Bluetooth
 - 7.2. Problema di connessione al Wi-Fi
 - 7.3. Problema di ricezione dei report di viaggio
 - 7.4. Contattaci
- 8. Domande frequenti
- 9. Appendice
 - 9.1. Mappa del sito web
 - 9.2. Mappa dell'app Custom GeoPHEV



1. 1. Cosa si vedrà nel proprio PHEV Transit Custom

1.1. Pannello strumenti e dispositivo geofence



1.2. Immagini sullo schermo del dispositivo



Nessuna zona geofence presente



Il veicolo si avvicina ad una zona geofence distante meno di 1 miglio







All'interno di una zona geofence con batteria non sufficientemente carica

Veicolo all'interno di una zona geofence



Il veicolo si avvicina ad una zona geofence con batteria non sufficientemente carica



1.3. Spiegazione dei simboli della barra messaggi e icone

lcona	Nome	Descrizione
MODE	MODALITÀ EV MANUALE ABILITATA	Il pulsante della modalità EV è abilitato: il conducente può selezionare le modalità EV che desidera utilizzare premendo il pulsante della modalità EV
	MODALITÀ EV MANUALE DISABILITATA	Il pulsante della modalità EV non cambia la modalità EV sul veicolo mentre il geofencing è attivo
*	CONNETTIVITÀ BLUETOOTH	Il dispositivo Geofence è collegato all'app Custom GeoPHEV
((·•	CONNESSIONE WIFI	Il dispositivo Gefence è collegato al Wi-Fi
S	ERRORE DI CONNESSIONE BLUETOOTH	Si è verificato un errore di connessione Bluetooth, fare riferimento alla sezione per la risoluzione problemi 7.1 se il problema di connessione persiste
T.	ERRORE DI CONNESSIONE WIFI	Si è verificato un errore di connessione Wi-Fi, fare riferimento alla sezione per la risoluzione problemi 7.2 se il problema di connessione persiste
₽	CONDIVISIONE DATI E POSIZIONE	È in corso la condivisione dei dati
↓	DOWNLOAD IN CORSO	È in corso il download dei dati
	UPLOAD IN CORSO	È in corso l'upload dei dati
↓ ↑	CONDIVISIONE DATI	È in corso la condivisione dei dati
\triangle	MESSAGGIO DI ERRORE	Errore di funzionamento, sottoporre il veicolo a un controllo da parte di un concessionario Ford



1.4. Chiarimento account

1.4.1. Gerarchia account



Account gestore di flotta. La prima persona che si registra per un account con il nome di una società specifica. L'account gestore di flotta avrà accesso a tutte le funzionalità del sistema Custom GeoPHEV. Il gestore di flotta può avere account utenti registrati, da lui dipendenti. Un gestore di flotta ha accesso a tutte le funzionalità.

Dopo aver associato specificamente un gestore di flotta al nome di una società, ad ogni registrazione successiva viene associato un **account utente**. Gli account utenti hanno accesso limitato alle funzionalità del sistema Custom GeoPHEV.

Nota: gli utenti devono effettuare la registrazione utilizzando il nome **CORRETTO** della società del gestore di flotta altrimenti verrà creato un nuovo account flotta.

2. Processo di registrazione

Per registrare il proprio profilo geofence, accedere al sito <u>www.CustomGeoPHEV.com</u> o scaricare l'applicazione **Custom GeoPHEV** da un'app marketplace.

 \rightarrow Selezionare "Registrati" sul sito web o sulla pagina di login dell'app

Registrazione su <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

CUSTOM GEOPHEV PORTAL		LANGUAGE HELP
	CUSTOM GEOPHEV REGISTRATION FORM	
	PRET NAME PEST MAKE	
	LASTRAME	
	COMMANY	
	ENGL UNIT ACCESS	
	CONFIRMENUL PRESMOND	
	PASSINGRD	
	PASSWORD MUST CONTRIN THE FOLLOWING:	
	A CAPITAL LETTER	
	A NUMBER AMMINIMOP9 CHARECTERS	
	Please Dick Here for Terms and Conditions	

 \rightarrow Inserire i dati richiesti nelle caselle



 \rightarrow La creazione della password richiede:

- Una lettera minuscola
- Una lettera maiuscola
- Un **numero**
- Un minimo di 9 caratteri

Nota: gli utenti devono effettuare la registrazione utilizzando il nome **CORRETTO** della società del gestore di flotta altrimenti verrà creato un nuovo account flotta.

→ Non è possibile effettuare la registrazione prima di aver letto i termini e le condizioni. Alla fine del documento fare clic o premere su "Chiudi" per confermare di aver letto e accettato i termini e le condizioni.

Nota: non è possibile creare un account senza completare il passaggio di cui sopra

- → Fare clic o premere su "Registrati"
- →Un'e-mail di conferma sarà inviata all'indirizzo specificato in fase di registrazione

Nota: se non si riceve l'e-mail di conferma, controllare la sezione junk/spam della propria casella di posta

- \rightarrow Fare clic sul link per confermare
- → Al primo login sul sito web o nell'app saranno visualizzati i termini e le condizioni.
- ightarrow Premere o fare clic su Accetta e Invia per accettare i termini e le condizioni

Nota: per i proprietari singoli può essere utilizzato anche il nome della società come nome utente.

3. Gestione account

3.1 Utenti

- 3.1.1. Aggiungere un utente
- → Accedere al proprio account gestore di flotta su <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- → Spostarsi sul riquadro "Gestione account"
- → Fare clic su "Aggiungi utente"
- ightarrow Inserire i dati richiesti nelle caselle
- \rightarrow Fare clic su "Aggiungi"

Nota: verrà inviata un'e-mail automatica agli account utenti per confermare l'avvenuta creazione dell'account. Dopo il primo login, l'utente dovrà accettare i termini e le condizioni prima dell'utilizzo.

3.1.2. Modificare un utente

- → Accedere al proprio account gestore di flotta su <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- →Spostarsi sul riquadro "Gestione account"
- ightarrow Fare clic su "Cambia/modifica" in corrispondenza dell'utente che si desidera modificare
- \rightarrow Effettuare le modifiche necessarie
- \rightarrow Fare clic su "Aggiorna"

3.1.3. Cancellare un utente

→ Accedere al proprio account gestore di flotta su <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

→Spostarsi su "Gestione account"

FIRST NAME	
LAST NAME	
EMAL	
PASSWORD	
	kad

Edit / Mo	dify	
FIRST NAME		
LASTNAME		
EMAIL		
PASSWORD		
	Update De	iote
		Close



Pagina 6 di 20



- ightarrow Fare clic su "Cambia/modifica" in corrispondenza dell'utente che si desidera cancellare
- → Fare clic su "Cancella"
- \rightarrow Fare clic su "OK"

3.2. Come modificare il proprio profilo gestore di flotta

- → Accedere al proprio account gestore di flotta su <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- → Spostarsi su "Gestione account"
- \rightarrow Fare clic su "Cambia/modifica"
- ightarrow Fare clic nella casella che si desidera modificare
- → Fare clic su "Aggiorna"

3.3. Come modificare la password

→ Aprire l'app Custom GeoPHEV o il sito web <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

→ Sulla schermata login premere "Password dimenticata" sull'app o fare clic su "Recupera password" su <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

 \rightarrow Inserire il proprio indirizzo e-mail e fare clic o premere su "INVIA"

CUSTOM GEOPHEV PORTAL	Company	LANGUAGE HELP
	ACCOUNT MANAGEMENT	
	FORGOT PASSWORD	
	Page entryour enabled	
	SJ864T	

ightarrow Le istruzioni per reimpostare la password saranno inviate via e-mail

Nota: non sarà possibile accedere all'account finché la password non sarà reimpostata mediante il link fornito via e-mail. Se non si riceve alcuna e-mail, assicurarsi di aver inserito l'indirizzo utilizzato per la registrazione e controllare la cartella junk/spam.

ightarrow Inserire la nuova password seguendo le istruzioni fornite sullo schermo

	Change password
	New password:
•	Your password can't be too similar to your other personal information.
:	Your password must contain at least 9 characters. Your password can't be a commonly used password.
•	Your password can't be entirely numeric.
	New password confirmation:
	Change Password

 \rightarrow Fare clic o premere su "Modifica password" per completare il processo

4. Gestione veicolo e dati

4.1. Aggiungere un veicolo alla propria flotta

Edit / Modify					
FIRST NAME					
LAST NAME					
EMAIL					
PASSWORD					
	Update	Delate			
		Close			



Nota: l'app è inizialmente l'<u>UNICO</u> modo per connettersi direttamente al veicolo. Il veicolo deve essere associato a un account <u>PRIMA</u> di poter registrare e visualizzare i viaggi e prima di scaricare le zone Custom Geofence sul proprio dispositivo. Ogni associazione di account flotta al veicolo effettuata dopo il primo account renderà tutti i dati associati al primo account flotta inaccessibili sul veicolo conformemente alle linee guida per la protezione dei dati.

→ Scaricare l'app "Custom GeoPHEV" dall'app marketplace (iOS o Android)

Nota: al primo lancio dell'app, sarà necessario accettare le autorizzazioni per il dispositivo Custom GeoPHEV

→ Effettuare il login utilizzando le credenziali usate durante il processo di creazione dell'account (Gestore di flotta OPPURE Utente)

→ Selezionare "Impostazioni"

→ Selezionare "Funzione Bluetooth"

ightarrow II motore del veicolo deve essere acceso per consentire la connessione

→ Premere "ESAMINA/CONTROLLA LA CONNESSIONE" per cercare il dispositivo Custom GeoPHEV. Dopo aver trovato il dispositivo, sull'app comparirà una finestra in cui inserire il codice generato dal dispositivo Custom GeoPHEV sullo schermo

 \rightarrow Inserire il codice di accoppiamento nell'app per completare la procedura di accoppiamento/associazione

ightarrow Una volta accoppiato, la pagina Bluetooth visualizzerà "DISPOSITIVO CONNESSO"

→ Premere la freccia di navigazione 🤟 (in alto a sinistra) per tornare su "Impostazioni"

ightarrow Premere il tasto Home sulla barra di navigazione per tornare sulla schermata iniziale

ightarrow Sulla schermata iniziale sarà ora visualizzato il messaggio "Connesso al veicolo"

ightarrow Ciò conferma che il processo di associazione/accoppiamento si è concluso con successo

 \rightarrow II veicolo sarà ora visibile nel riquadro "Gestore di flotta" sul sito web

CUSTOM GEOPHEV PORTAL		Company		LANGUAG	E HELP
	F	I FET MANAGER			
	DOWNLOAD VEH	ICLE DATA AND VIEW VE	EHICLE DETAILS		
	VIN:	Vehicle Name:			
	3H4KA7650NC040097	HUNTSO	Edt/Modity		
	36459139439102033	HUNTSI	Edt/Modily		
	WP0AA299665716557	CAME54	Edt/Modify		
	INICA3ID3VT7TR09	HUNTS2	Edt/Modify		
	JNICA3103Y777909	HUNTS2	Edt/Modify		
	INICA3ID3YT717809	HUNT52	EditAlodity		
	INICA3103YT7E909	HUNTS2	Edt/Modity		
		<< 1 >>			
		Download Vehicle Data			

4.2. Come connettersi ai propri veicoli 4.2.1. Applicazione Bluetooth

Dopo l'accoppiamento con un dispositivo mobile, il sistema Custom GeoPHEV ricorderà il dispositivo a cui è stato connesso. La schermata iniziale dell'app visualizzerà uno stato di connessione per verificare che il Bluetooth è connesso.

Nota: se un dispositivo non si connette automaticamente dopo l'associazione iniziale, seguire le istruzioni riportate nella sezione 4.1 e assicurarsi che il proprio Bluetooth sia attivo.







4.2.2. Applicazione Wi-Fi

Quando la connessione Bluetooth sarà stata completata con successo, la pagina delle impostazioni permetterà di utilizzare "IMPOSTAZIONI WI-FI", "DISABILITARE IL DISPLAY DEL VEICOLO" e "DATI DEL VEICOLO". (la freccia Wi-Fi, i toggle e il testo non saranno più grigi).

ightarrow Assicurarsi che la rete Wi-Fi sia attiva, che sia visibile e abilitata alla connessione

- → Selezionare "Impostazioni"
- → Premere "IMPOSTAZIONI WI-FI"
- → Premere "AGGIUNGI CONNESSIONE WI-FI AL DISPOSITIVO"

L'applicazione cercherà i punti di accesso alla rete Wi-Fi

- \rightarrow Selezionare il punto di accesso che si desidera impostare
- \rightarrow Inserire la password e selezionare "OK"



→ Una volta effettuata la connessione, la pagina visualizzerà "CONNESSO AL WI-FI". Premere "OK" per terminare la procedura

4.3. Come scaricare e visualizzare i dati dei viaggi geofence

I viaggi vengono caricati automaticamente nell'account flotta quando il dispositivo Custom GeoPHEV è connesso al GSM o ad un punto di accesso Wi-Fi dopo essere usciti da un geofence

venicie VIN	Vehicle	Date Of Trip	Geofence	Emissions	Report
WF0YXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WF0YXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WF0YXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WF0YXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WF0YXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WF0YXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
	د 1 2	3 329	3		

Nota: i dati dei viaggi possono esse scaricati tramite il sito web solo in qualità di gestore di flotta

4.3.1. Scaricare e visualizzare i viaggi utilizzando il sito web



- → Accedere al proprio account gestore di flotta su <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- → Accedere alla sezione "Dati e download" (accessibile solo per gestori di flotta)
- → Fare clic su "Download" in corrispondenza del viaggio per il quale si desidera avere un report
- ightarrow II viaggio viene scaricato automaticamente in formato pdf tramite il proprio browser

4.3.2. Visualizzare i viaggi utilizzando l'app "Custom GeoPHEV"

L'app "Custom GeoPHEV" non supporta il download del viaggio. I viaggi saranno elencati nella pagina Viaggi.

- ightarrow Accedere al proprio account gestore di flotta
- → Selezionare "Viaggi"
- ightarrow I viaggi registrati nell'account flotta sono visualizzati qui

4.3.3. Come inviare un report di viaggio

Il file PDF scaricato come descritto nella sezione "Come scaricare e visualizzare i dati dei viaggi geofence" (4.3.1.) può essere inviato utilizzando la maggior parte dei provider e-mail.

4.4. Impostazioni schermo

4.4.1. Luminosità

La luminosità dello schermo del dispositivo Geofence può essere controllata all'interno del veicolo utilizzando i pulsanti per la luminosità del quadro strumenti, adiacenti all'interruttore fari



4.4.2. Disabilitare il display del veicolo

La disabilitazione del display veicolo rimuove le immagini del veicolo e dello stato del geofence, e l'anello di avvicinamento sullo schermo del dispositivo. Il sistema continua a visualizzare i simboli di connessione e a reagire alle zone geofence. La disabilitazione display del veicolo può essere attivata attraverso l'applicazione (spostando il toggle verso destra si disabilita il display)

→ Selezionare "Impostazioni"

→ La "DISABILITAZIONE DEL DISPLAY DEL VEICOLO" si trova qui, spostare il toggle per passare da una posizione all'altra:

Toggle a sinistra = display ATTIVO = GRIGIO







Toggle a destra = display **DISABILITATO = BLU**



Pagina **10** di **20**



5. Gestire le proprie zone geofence

I dispositivi "Custom GeoPHEV" sono forniti con le zone "obbligatorie" precaricate. Si tratta delle zone a basse emissioni che vengono monitorate e frequentemente aggiornate. Queste zone vengono aggiornate dopo aver completato una sessione di associazione iniziale (vedere sezione 4.1) e se è presente una connessione attiva (GSM mobile o rete Wi-Fi configurata). Le nuove zone geofence e le informazioni aggiornate saranno contenute nella sezione "Messaggi e notifiche" del sito <u>www.CustomGeoPHEV.com</u> o attraverso il "CENTRO MESSAGGI" nell'app Custom GeoPHEV.

Nota: le zone "obbligatorie" sono presenti dopo l'acquisto. Il Custom PHEV **risponderà** a queste zone prima dell'associazione iniziale.

5.1. Aggiungere una zona geofence personalizzabile

Nota: la creazione di geofence personalizzabili è limitata solo agli account gestore di flotta.

5.1.1. Attraverso il sito web – Procedura consigliata

- → Accedere al proprio account gestore di flotta su <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- → Accedere a "Pannello strumenti Geofence"
- → Fare clic su "Aggiungi zona personalizzata"
- → Creare la zona utilizzando lo strumento sul sito



ightarrow Assegnare un nome alla zona geofence

→ Se si utilizza "CERCHIO" selezionare la dimensione desiderata (le zone possono avere un raggio compreso tra 1 e 20 miglia)

Nota: se la lingua non è l'inglese UK, la distanza sarà compresa tra 1 e 20 chilometri

→ Fare clic su "SALVA" – la zona viene automaticamente caricata nei veicoli della flotta che sono stati associati con successo attraverso l'app Custom GeoPHEV – *I veicoli necessitano di una connessione attiva e del motore spento per*



scaricare i nuovi geofence sul dispositivo. Il motore deve essere spento per almeno un'ora e il veicolo non deve essere in carica.

Nota: le zone "obbligatorie" saranno aggiornate automaticamente e non possono essere cancellate dal sistema

5.1.2. Utilizzando l'app "Custom GeoPHEV"

- → Accedere al proprio account gestore di flotta sull'applicazione "Custom GeoPHEV"
- → Selezionare "Zone"
- → Fare clic su "Aggiungi zona personalizzata"
- ightarrow Creare la zona utilizzando lo strumento sull'app
- ightarrow Assegnare un nome alla zona geofence

 \rightarrow Se si utilizza "CERCHIO" selezionare la dimensione desiderata (le zone possono avere un raggio compreso tra 1 e 20 miglia)

Nota: se la lingua non è l'inglese UK, la distanza sarà compresa tra 1 e 20 chilometri

→ Premere "SALVA" – la zona viene automaticamente caricata nei veicoli della flotta che sono stati associati con successo attraverso l'app Custom GeoPHEV – I veicoli necessitano di una connessione attiva e del motore spento per scaricare i nuovi geofence sul dispositivo. Il motore deve essere spento per almeno un'ora e il veicolo non deve essere in carica.

Nota: le zone "obbligatorie" saranno aggiornate automaticamente e non possono essere cancellate dal sistema

5.2. Modificare una zona geofence personalizzabile 5.2.1. Attraverso il sito web

→ Accedere al proprio account gestore di flotta su <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

→ Accedere a "Pannello strumenti Geofence"

 \rightarrow Fare clic sul geofence da modificare

 \rightarrow Cambiare la posizione o il campo desiderato e fare clic su "SALVA" - I veicoli necessitano di una connessione attiva e del motore spento per scaricare i geofence modificati sul dispositivo. Il motore deve essere spento per almeno un'ora e il veicolo non deve essere in carica.

5.2.2. Utilizzando l'app "Custom GeoPHEV"

→ Accedere al proprio account gestore di flotta attraverso l'applicazione "Custom GeoPHEV"

→ Selezionare "Zone"

ightarrow Fare clic sul geofence da modificare

 \rightarrow Cambiare la posizione o il campo desiderato e premere "SALVA" - I veicoli necessitano di una connessione attiva e del motore spento per scaricare i geofence modificati sul dispositivo. Il motore deve essere spento per almeno un'ora e il veicolo non deve essere in carica.

5.3. Cancellare una zona geofence personalizzabile

5.3.1. Attraverso il sito web

→ Accedere al proprio account gestore di flotta su <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

→ Accedere a "Pannello strumenti Geofence"

 \rightarrow Fare clic sul geofence da cancellare





→ Cambiare la posizione o il campo desiderato e fare clic su "CANCELLA" – I veicoli necessitano di una connessione attiva e del motore spento per rimuovere i geofence cancellati dal dispositivo. Il motore deve essere spento per almeno un'ora e il veicolo non deve essere in carica. Utilizzando l'app "Custom GeoPHEV"

 \rightarrow Accedere al proprio account gestore di flotta attraverso l'applicazione "Custom GeoPHEV"

- → Selezionare "Zone"
- ightarrow Fare clic sul geofence da cancellare

 \rightarrow Premere "CANCELLA"- I veicoli necessitano di una connessione attiva e del motore spento per rimuovere i geofence cancellati dal dispositivo. Il motore deve essere spento per almeno un'ora e il veicolo non deve essere in carica.

Dati del veicolo – Pagina delle impostazioni nell'app "Custom GeoPHEV"
 6.1. Dati solo tramite Wi-Fi

Con questa impostazione attiva, il trasferimento dei dati sarà effettuato solo tramite le impostazioni di rete Wi-Fi sulla pagina "IMPOSTAZIONI WI-FI" all'interno dell'app – fare riferimento alla sezione 4.3.2

Se disattivata, il dispositivo userà entrambi i trasferimenti di dati GSM e Wi-Fi

Toggle a sinistra = DATI SOLO TRAMITE WI-FI è **DISATTIVATO = GRIGIO** Toggle a destra = DATI SOLO TRAMITE WI-FI è **ATTIVO = BLU**





>

>

Nota: Custom GeoPHEV utilizzerà i dati mobili solo se "DATI SOLO TRAMITE WI-FI" è disattivato

6.2. Dispositivo Custom GeoPHEV

Mediante la disabilitazione di questa impostazione spostando il toggle verso sinistra (**DISATTIVO**) si disabilita il dispositivo. Non vi sarà alcuna registrazione di dati. Il dispositivo non darà priorità alla modalità EV se si trova in una zona con geofence e visualizzerà **SOLO** il logo Ford Motor Company.

Se abilitato, il dispositivo si comporterà normalmente: registrerà i dati, azionerà il passaggio alla modalità EV sulla base degli eventi geofence e visualizzerà le immagini descritte nella sezione 1.2.

Toggle a sinistra = il dispositivo Custom GeoPHEV è **DISATTIVATO = GRIGIO** Toggle a destra = il dispositivo Custom GeoPHEV è **ATTIVO = BLU**





Nota: questa è un'impostazione limitata agli account gestore di flotta. Gli utenti non possono modificare questa impostazione.

7. Risoluzione problemi e assistenza

7.1. Problema di connessione via Bluetooth

 \rightarrow Fare riferimento alla sezione 4.1 per la procedura di connessione

→ Accedere alle impostazioni Bluetooth sul proprio dispositivo ed eliminare Custom GeoPHEV dai dispositivi memorizzati. Dopo aver eliminato il dispositivo, fare riferimento alla sezione 4.1 per la procedura di connessione

7.2. Problema di connessione al Wi-Fi

- \rightarrow Fare riferimento alla sezione 4.2 per la procedura di connessione
- ightarrow In caso di problemi di connessione persistenti contattare il proprio amministratore Wi-Fi

Nota: se il punto di accesso o la password memorizzati sono scorretti occorre riconfigurare il dispositivo nella sezione Impostazioni Wi-Fi

7.3. Problema di ricezione dei report di viaggio

ightarrow Fare riferimento alla sezione 4.3.1 per il download dal sito web

7.4. Contattaci



→ Su <u>www.CustomGeoPHEV.com</u> effettuare il login al proprio account



\rightarrow Procedere nella pagina Aiuto

→ Fare clic su "CONTATTACI" per l'indirizzo e-mail di contatto

8. Domande frequenti

- Cos'è un geofence?

Un geofence è una recinzione o un perimetro virtuale attorno a un luogo fisico. Quando un veicolo o un oggetto accede a quest'area, succede qualcosa. Per fornire un esempio concreto: se ponessimo un geofence attorno a casa vostra e qualcuno accedesse alla zona delimitata dalla recinzione virtuale si accenderebbe una spia di sicurezza. La linea di confine innesca l'azione.

- Come funziona il sistema Ford Custom Geofence?

Il geofencing determina un comportamento per specifiche aree geografiche. Può ad esempio semplicemente informare il manager di flotta quando un veicolo abbandona un magazzino o vi accede, inoltre il Transit PHEV attiva automaticamente la modalità **EV Now** quando il veicolo elettrico accede ad un'area designata come "zona obbligatoria" (ad es. le zone a emissione zero) o i geofence personalizzati.

Utilizzando il tracking GPS, il veicolo è in grado di decifrare se si trova in una zona geofence. Dopo aver effettuato la registrazione con un account, è possibile aggiungere delle zone personalizzate (le zone "obbligatorie" per legge non possono essere cancellate). I dati vengono quindi scaricati sul cloud attraverso un dispositivo tramite Wi-Fi (modem) o GSM (dati mobili del cellulare) e vengono qui memorizzati come record di dati.

Se "DATI SOLO TRAMITE WI-FI" (vedere sezione 6.1.) è disattivato (toggle a sinistra = DATI SOLO TRAMITE WI-FI = DISATTIVATO = GRIGIO), saranno utilizzati i dati mobili.





- Quali dati vengono tracciati?

Il dispositivo di geofence installato sul Transit Custom memorizzerà questi dati:

- Ora e data di accesso ad una zona geofence
- Posizione GPS del punto di accesso alla zona geofence
- Ora e data di uscita da una zona geofence
- Posizione GPS del punto di uscita dalla zona geofence
- Uso della batteria
- Consumo di carburante

I dati sono criptati sul dispositivo e sono accessibili solo tramite il sito web www.CustomGeoPHEV.com

In cosa consistono le modalità di guida?

Il Transit Custom PHEV dispone di quattro modalità di guida.

- EV Auto
- EV Now
- EV Later
- EV Charge

EV Auto è l'impostazione predefinita in cui si trova il veicolo PHEV ad ogni avvio. Come si intuisce dal nome, usa automaticamente le batterie e il motore a benzina, secondo necessità.

Ciò significa che, in situazioni particolarmente impegnative come durante le accelerazioni in salita con un carico utile elevato, entrerà in azione il motore a benzina per supportare le richieste del motore elettrico alla batteria.

EV Now obbliga il furgone a utilizzare il motore solo ad alimentazione elettrica a zero emissioni finché le batterie non si scaricano. Il conducente può selezionarla manualmente per l'impiego in città.

EV Later passa al motore a benzina in modo da conservare la capacità rimanente della batteria per utilizzarla successivamente. È utile ad esempio se è previsto l'attraversamento di una zona a emissioni controllate più tardi durante il viaggio.

EV Charge utilizza il motore a benzina sia per alimentare il motore elettrico che per ricaricare le batterie. Anche in questo caso in modo da accumulare capacità a zero emissioni da utilizzare successivamente. Il lato negativo è che si tratta del modo meno efficiente di utilizzare il motore a benzina in quanto consuma più carburante.

In aggiunta a quanto riportato sopra, il selettore della marcia presenta un'impostazione "L" oltre all'impostazione "D" (di Drive). La differenza è che la modalità L ha un livello di recupero energia molto più aggressivo quando si rilascia l'acceleratore.

Per ulteriori informazioni e domande visitare la pagina Aiuto sul sito web: <u>https://www.customgeophev.com/help/</u>



CUSTOM GEOPHEV PORTAL	Company		LANGUAGE HELP
	HELP		
	FAQs	USER MANUAL	
	?		
	+ TERMS & CONDITIONS	CONTACT US	
	9,		

È possibile contattarci al seguente indirizzo: mobile@azura-engineering.com

9 Appendice

9.1 <u>www.CustomGeoPHEV.com</u> Panoramica per i gestori di flotta







9.2 www.CustomGeoPHEV.com Panoramica per gli utenti



Profile Settings

Data and Downloads



9.3 Panoramica "Custom GeoPHEV"

