

# Custom GeoPHEV Connectivité et caractéristiques

# Manuel d'utilisation





#### Table des matières

- 1. Ce que vous allez voir dans votre Transit Custom hybride rechargeable (PHEV)
  - 1.1. Tableau de bord
  - 1.2. Graphismes à l'écran de l'appareil
  - 1.3. Explication des symboles de la barre de messages et d'icônes
  - 1.4. Explication des comptes
    - 1.4.1. Hiérarchie des comptes
- 2. Procédure d'inscription
- 3. Gestionnaire de compte
  - 3.1. Utilisateurs
    - 3.1.1. Ajouter un utilisateur
    - 3.1.2. Modifier un utilisateur
    - 3.1.3. Supprimer un utilisateur
  - 3.2. Comment éditer votre profil de responsable de flotte
  - 3.3. Comment changer votre mot de passe
- 4. Gestion des véhicules et des données
  - 4.1. Ajouter un véhicule à votre flotte
  - 4.2. Comment vous connecter à vos véhicules
    - 4.2.1. Application Bluetooth
    - 4.2.2. Application Wi-Fi
  - 4.3. Comment télécharger et consulter les données de trajet de géorepérage
    - 4.3.1. Télécharger et consulter les trajets via le site Web
    - 4.3.2. Consulter les trajets via l'application « Custom GeoPHEV »
    - 4.3.3. Comment envoyer un rapport de trajet
  - 4.4. Paramètres d'affichage
    - 4.4.1. Luminosité
    - 4.4.2. Désactiver l'affichage du véhicule
- 5. Gérer vos zones de géorepérage
  - 5.1. Ajouter une zone de géorepérage personnalisable
    - 5.1.1. Via le site Web
    - 5.1.2. Via l'application « Custom GeoPHEV »
  - 5.2. Modifier une zone de géorepérage personnalisable
    - 5.2.1. Via le site Web
    - 5.2.2. Via l'application « Custom GeoPHEV »
  - 5.3. Supprimer une zone de géorepérage personnalisable
    - 5.3.1. Via le site Web
    - 5.3.2. Via l'application « Custom GeoPHEV »
- 6. Données de véhicule page des paramètres dans l'application « Custom GeoPHEV »
  - 6.1. Données via le Wi-Fi uniquement
  - 6.2. Appareil Custom GeoPHEV
- 7. Dépannage et aide
  - 7.1. Impossible de se connecter via Bluetooth
  - 7.2. Impossible de se connecter au Wi-Fi
  - 7.3. Impossible de recevoir un rapport de trajet
  - 7.4. Nous contacter
- 8. FAQ
- 9. Annexe
  - 9.1. Plan du site
  - 9.2. Plan de l'application Custom GeoPHEV



- 1. 1. Ce que vous allez voir dans votre Transit Custom hybride rechargeable (PHEV)
  - **1.1.** Tableau de bord et appareil de géorepérage



1.2. Graphismes à l'écran de l'appareil



Aucune zone de géorepérage



Véhicule approchant une zone de géorepérage sans charge de batterie suffisante











Véhicule à l'intérieur d'une zone de géorepérage sans charge de batterie suffisante



#### **1.3.** Explication des symboles de la barre de messages et d'icônes

| lcône       | Nom                                      | Description   |
|-------------|--|---|
| MODE        | MODE EV MANUEL ACTIVÉ                    | Le bouton de mode EV est activé, le conducteur peut sélectionner les modes EV qu'il veut utiliser en appuyant sur le bouton de mode EV                  |
| J.JDE       | MODE EV MANUEL DÉSACTIVÉ                 | Le bouton de mode EV ne change pas le mode EV sur le véhicule<br>lorsque le géorepérage est actif   |
| *           | CONNEXION BLUETOOTH                      | L'appareil de géorepérage est connecté à l'application Custom<br>GeoPHEV  |
| (((•        | CONNEXION WI-FI                          | L'appareil de géorepérage est connecté à un réseau Wi-Fi  |
| <b>S</b>    | ERREUR DE CONNEXION<br>BLUETOOTH         | Il y a eu une erreur dans la connexion Bluetooth, veuillez vous<br>référer à notre section de dépannage 7.1 si les problèmes de<br>connexion persistent |
| T.          | ERREUR DE CONNEXION WI-FI                | Il y a eu une erreur dans la connexion Wi-Fi, veuillez vous référer à<br>notre section de dépannage 7.2 si les problèmes de connexion<br>persistent     |
| ₽           | PARTAGE DES DONNÉES ET DE LA<br>POSITION | Le partage des données est en cours   |
| <b>↓</b>    | TÉLÉCHARGEMENT EN COURS                  | Le téléchargement des données est en cours  |
| <b>⊥</b>    | TRANSFERT EN COURS                       | Le transfert des données est en cours   |
| <b>↓</b> ↑  | PARTAGE DES DONNÉES                      | Le partage des données est en cours   |
| $\triangle$ | MESSAGE D'ERREUR                         | Erreur de dysfonctionnement, veuillez faire contrôler votre véhicule<br>dans une concession Ford  |

#### 1.4. Explication des comptes

1.4.1. Hiérarchie des comptes



**Compte de responsable de flotte**. Le premier à s'inscrire et à créer un compte sous un nom d'entreprise spécifique. Le compte de responsable de flotte aura accès à toutes les fonctions sur le système Custom GeoPHEV. Le responsable de flotte peut avoir des comptes utilisateur à son nom. Un responsable de flotte a accès à toutes les fonctions.

> Les **comptes utilisateur** sont associés à toute personne s'inscrivant après qu'un responsable de flotte a été associé à un nom d'entreprise spécifique. Les comptes utilisateur ont un accès limité aux fonctions sur le système Custom GeoPHEV.

*Remarque :* Les utilisateurs doivent s'inscrire en utilisant le nom d'entreprise **EXACT** du responsable de flotte ou un nouveau compte de flotte sera créé.



#### 2. Procédure d'inscription

Pour enregistrer votre profil de géorepérage, rendez-vous sur <u>www.CustomGeoPHEV.com</u> ou téléchargez l'application **Custom GeoPHEV** depuis une boutique d'applications.

 $\rightarrow$  Sélectionnez « S'inscrire » sur la page de connexion du site Web ou de l'application

| M GEOPHEV PORTAL |   | LANGUAGE HEL |
|------------------|---|--------------|
|                  | CUSTOM GEOPHEV  |              |
| PRIST NAME       |   |              |
| LASTNAME         |   |              |
| COMINIE          |   |              |
| EMA/L            |   |              |
| CONFIEM EMUL     |   |              |
| PASSWORD         |   |              |
|                  | MARTICOD MUST CONTIAN THE FOLLOWING<br>A CONTENSA CUTTLE<br>A CONTENSA CUTTLE<br>A CONTENSA CONTENSA<br>A CONTENSA CONTENSA<br>Page Class were There and Contensa |              |

 $\rightarrow$  Remplissez les champs requis

- → Conditions requises pour la création du mot de passe :
  - Une lettre **minuscule**
  - Une lettre **majuscule**
  - Un chiffre
  - Un minimum de 9 caractères

*Remarque : Les utilisateurs doivent s'inscrire en utilisant le nom d'entreprise* **EXACT** *du responsable de flotte ou un nouveau compte de flotte sera créé.* 

→ L'inscription n'est pas possible avant d'avoir lu les conditions générales. À la fin du document, cliquez ou appuyez sur « Fermer » pour confirmer que vous avez lu et acceptez les conditions générales.

Remarque : Aucun compte ne peut être créé sans l'étape ci-dessus

- → Cliquez ou appuyez sur « S'inscrire »
- → Un e-mail de confirmation sera envoyé à l'adresse e-mail indiquée lors de la procédure d'inscription

*Remarque : Si vous ne pouvez pas voir votre e-mail de confirmation, vérifiez la section spams/courriers indésirables de votre boîte de réception* 

- $\rightarrow$  Cliquez sur le lien pour confirmer
- → Lors de votre première connexion au site Web ou à l'application, les conditions générales vous seront présentées.
- $\rightarrow$  Appuyez ou cliquez sur Accepter et Envoyer pour accepter les conditions générales

Remarque : Le nom de l'entreprise peut aussi être un « nom d'utilisateur » pour les propriétaires individuels.

#### 3. Gestionnaire de compte

#### 3.1 Utilisateurs

#### 3.1.1. Ajouter un utilisateur

→ Connectez-vous à votre compte de responsable de flotte sur <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

ightarrow Allez sur « Gestionnaire de compte »

→ Cliquez sur « Ajouter un utilisateur »

| Add Account |  |       |  |  |  |  |
|-------------|--|-------|--|--|--|--|
| FIRST NAME  |  |       |  |  |  |  |
| LAST NAME   |  |       |  |  |  |  |
| EMAL        |  |       |  |  |  |  |
| PASSWORD    |  |       |  |  |  |  |
|             |  | Add   |  |  |  |  |
|             |  |       |  |  |  |  |
|             |  | Close |  |  |  |  |

#### → Remplissez les champs requis

→ Cliquez sur « Ajouter »

Remarque : Un e-mail automatique sera envoyé aux comptes utilisateur pour qu'ils confirment la création du compte. Après la connexion initiale, l'utilisateur devra accepter les conditions générales avant de pouvoir utiliser son compte.

#### 3.1.2. Modifier un utilisateur

- → Connectez-vous à votre compte de responsable de flotte sur www.CustomGeoPHEV.com
- →Allez sur « Gestionnaire de comptes »
- → Cliquez sur « Éditer/Modifier » sur l'utilisateur que vous souhaitez modifier
- $\rightarrow$  Éditez les champs requis
- → Cliquez sur « Mettre à jour »

#### 3.1.3. Supprimer un utilisateur

- → Connectez-vous à votre compte de responsable de flotte sur <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- → Allez sur « Gestionnaire de comptes »
- → Cliquez sur « Éditer/Modifier » sur l'utilisateur que vous souhaitez supprimer
- $\rightarrow$  Cliquez sur « Supprimer »
- → Cliquez sur « OK »

#### 3.2. Comment éditer votre profil de responsable de flotte

- → Connectez-vous à votre compte de responsable de flotte sur <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- → Allez sur « Gestionnaire de comptes »
- → Cliquez sur « Éditer/Modifier »
- → Cliquez sur le champ que vous souhaitez éditer
- → Cliquez sur « Mettre à jour »

#### 3.3. Comment changer votre mot de passe

ACCOUNT MANAGEMENT

→ Ouvrez l'application Custom GeoPHEV ou le site Web <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

→ Sur l'écran de connexion, appuyez sur « Mot de passe oublié » dans l'application ou cliquez sur « Récupérer le mot de passe » sur www.CustomGeoPHEV.com

→ Saisissez votre adresse e-mail et cliquez ou appuyez sur « ENVOYER »

| 7 | ightarrow Les instructions seront envoyées par e-mail à votre compte pour réinitialis | er votre mot de passe |
|---|---|-----------------------|

|            | ully   |        |
|------------|--------|--------|
| FIRST NAME |        |        |
| LASTNAME   |        |        |
| EMAIL      |        |        |
| PASSWORD   |        |        |
|            | Update | Delote |
|            |        |        |
|            |        |        |

Edit / Modify

| PINST NAME |               |
|------------|---------------|
| LAST NAME  |               |
| EMAL       |               |
| PASSWORD   |               |
|            | Update Delete |
|            |               |
|            |               |
|            | Close         |
|            |               |
|            |               |

| Edit / Mo  | dify   |        |
|------------|--------|--------|
| FIRST NAME |        |        |
| LAST NAME  |        |        |
| EMAL       |        |        |
| PASSWORD   |        |        |
|            | Update | Delete |
|            |        | Close  |





Remarque : Vous ne pouvez pas vous connecter à votre compte avant d'avoir réinitialisé votre mot de passe avec le lien fourni dans votre e-mail. Si vous ne recevez pas d'e-mail, vérifiez que vous avez saisi l'adresse avec laquelle vous vous êtes inscrit et vérifiez votre dossier spam/courriers indésirables.

 $\rightarrow$  Saisissez votre nouveau mot de passe en suivant les instructions fournies à l'écran

| Change password  |
|--|
| New password:  |
|  |
| Your password can't be too similar to your other personal information. |
| Your password must contain at least 9 characters.                      |
| Your password can't be a commonly used password.                       |
| Your password can't be entirely numeric.                               |
| New password confirmation:   |
|  |
| Change Password  |

→ Cliquez ou appuyez sur « Changer le mot de passe » pour terminer la procédure

# 4. Gestion des véhicules et des données4.1. Ajouter un véhicule à votre flotte

Remarque : L'application est le <u>SEUL</u> moyen de se connecter directement à un véhicule initialement. Le véhicule doit être lié à un compte <u>AVANT</u> que des trajets puissent être enregistrés et consultés et avant que des zones de géorepérage personnalisées soient téléchargées sur votre appareil. Tout compte de flotte lié au véhicule après le premier compte rendra toutes les données associées au premier compte de flotte inaccessibles sur le véhicule conformément aux directives de protection des données.

→ Téléchargez l'application « Custom GeoPHEV » depuis la boutique d'applications (iOS ou Android)

*Remarque : Lors du lancement initial, l'application vous demandera d'accepter les permissions pour l'appareil Custom GeoPHEV* 

→ Connectez-vous à l'aide des identifiants utilisés lors de la création du compte (responsable de flotte OU utilisateur)

→ Allez dans « Paramètres »

ightarrow Allez dans « Configuration Bluetooth »

 $\rightarrow$  L'allumage du véhicule doit être enclenché pour permettre la connexion

→ Appuyez sur « SCANNER/VÉRIFIER CONNEXION » pour rechercher l'appareil Custom GeoPHEV. Une fois l'appareil trouvé, une fenêtre apparaît dans l'application pour saisir le code généré par l'appareil Custom GeoPHEV sur l'écran.

 $\rightarrow$  Saisissez le code de couplage dans l'application pour terminer le processus de couplage/liaison

ightarrow Une fois le couplage effectué, la page Bluetooth affiche « APPAREIL CONNECTÉ »

| ightarrow Appuyez sur la flèche de navigation | ÷ | (en haut à | gauche) | pour | revenir | aux |
|---|---|------------|---------|------|---------|-----|
| « Paramètres »                                |   |            |         |      |         |     |

 $\rightarrow$  Appuyez sur le bouton Accueil dans la barre de navigation pour revenir à l'accueil

 $\rightarrow$  « Connecté au véhicule » s'affiche maintenant sur la page d'accueil

→ Cela confirme la réussite du processus de couplage/liaison





ightarrow Le véhicule est maintenant visible dans la section « Responsable de flotte » sur le site Web



#### 4.2. Comment vous connecter à vos véhicules 4.2.1. Application Bluetooth

Une fois couplé avec un appareil mobile, le système Custom GeoPHEV se souviendra de l'appareil auquel il a été connecté. L'écran d'accueil de l'application vous indique un statut de connexion pour vérifier que le Bluetooth est connecté.

Remarque : Si la connexion automatique de l'appareil échoue après la liaison initiale, suivez les étapes de la section 4.1 et vérifiez que votre Bluetooth est activé.



#### 4.2.2. Application Wi-Fi

Une fois la connexion Bluetooth réussie, la page des paramètres permet d'utiliser les fonctions « CONFIGURATION WI-FI », « DÉSACTIVER L'AFFICHAGE DU VÉHICULE » et « DONNÉES DU VÉHICULE ». (La flèche, les boutons et le texte du Wi-Fi ne sont plus grisés).

→ Vérifiez que votre réseau Wi-Fi est ACTIVÉ, qu'il est visible et qu'il autorise les connexions

- → Allez dans « Paramètres »
- → Appuyez sur « CONFIGURATION WI-FI »
- → Appuyez sur « AJOUTER CONNEXION WI-FI À L'APPAREIL »

L'application recherche vos points d'accès de réseau Wi-Fi

- $\rightarrow$  Sélectionnez le point d'accès que vous voulez paramétrer
- → Saisissez le mot de passe et sélectionnez « OK »
- → Une fois connecté, la page affiche « CONNECTÉ AU WI-FI ». Appuyez sur « OK » pour terminer le processus





#### 4.3. Comment télécharger et consulter les données de trajet de géorepérage

Les trajets sont automatiquement téléchargés sur le compte de flotte lorsque l'appareil Custom GeoPHEV est connecté au système GSM ou à un point d'accès Wi-Fi après avoir quitté une zone de géorepérage

| Vehicle VIN       | Vehicle                 | Date Of Trip | Geofence   | Emissions | Report   |
|-------------------|-------------------------|--------------|------------|-----------|----------|
| WF0YXXTTGYKE26240 | Brendon App Test Module | 14-07-2020   | London LEZ | 100.0%    | Download |
| WF0YXXTTGYKE26240 | Brendon App Test Module | 14-07-2020   | London LEZ | 100.0%    | Download |
| WF0YXXTTGYKE26240 | Brendon App Test Module | 14-07-2020   | London LEZ | 100.0%    | Download |
| WF0YXXTTGYKE26240 | Brendon App Test Module | 14-07-2020   | London LEZ | 100.0%    | Download |
| WF0YXXTTGYKE26240 | Brendon App Test Module | 14-07-2020   | London LEZ | 100.0%    | Download |
| WF0YXXTTGYKE26240 | Brendon App Test Module | 14-07-2020   | London LEZ | 100.0%    | Download |
|                   | « 1 2                   | 3 329        | 3          |           |          |

Remarque : Les données de trajet ne peuvent être téléchargées que via le site Web en tant que responsable de flotte

#### 4.3.1. Télécharger et consulter les trajets via le site Web

- → Connectez-vous à votre compte de responsable de flotte sur <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- → Allez sur « Données et téléchargements » (accessible uniquement par les responsables de flotte)
- → Cliquez sur « Télécharger » sur le trajet dont vous souhaitez le rapport
- → Le trajet est automatiquement téléchargé sous forme de document PDF via votre navigateur web

#### 4.3.2. Consulter les trajets via l'application « Custom GeoPHEV »

L'application « Custom GeoPHEV » ne prend pas en charge le téléchargement des trajets. Les trajets sont listés sur la page Trajets.

- $\rightarrow$  Connectez-vous à votre compte de responsable de flotte
- → Allez sur «Trajets »
- → Les trajets enregistrés dans le compte de flotte sont affichés ici

#### 4.3.3. Comment envoyer un rapport de trajet

Vous pouvez envoyer le fichier PDF téléchargé à partir de « Comment télécharger et consulter les données de trajet de géorepérage » dans la section (4.3.1.) avec la plupart des fournisseurs de services de messagerie électronique.

#### 4.4. Paramètres d'affichage 4.4.1.Luminosité

La luminosité de l'écran de l'appareil de géorepérage se règle dans le véhicule via les boutons de luminosité du tableau de bord, à côté du commutateur des phares





#### 4.4.2. Désactiver l'affichage du véhicule

La fonction « Désactiver l'affichage du véhicule » retire l'image du véhicule ainsi que l'anneau de statut de géorepérage et d'approche d'une zone de géorepérage de l'écran de l'appareil. Le système continue d'afficher les symboles de connexion et de réagir aux zones de géorepérage. La fonction « Désactiver l'affichage du véhicule » peut être activée via l'application (bouton vers la droite = affichage DÉSACTIVÉ).

- → Allez dans « Paramètres »
- → « DÉSACTIVER L'AFFICHAGE DU VÉHICULE » se trouve ici, faites glisser le bouton pour changer de position :

Bouton vers la gauche = affichage **ACTIVÉ = GRIS** 







Bouton vers la droite = affichage DÉSACTIVÉ = BLEU



#### 5. Gérer vos zones de géorepérage

Les appareils « Custom GeoPHEV » sont préchargés avec les zones « obligatoires ». Ces zones sont des zones à faibles émissions en direct/actuelles qui sont surveillées et mises à jour fréquemment. Ces zones seront mises à jour après l'exécution d'une session de couplage initiale (voir section 4.1) et lorsqu'une connexion en direct est présente (réseau GSM mobile ou réseau Wi-Fi configuré). Les nouvelles zones de géorepérage et les informations de mise à jour se trouvent dans la partie « Messages et notifications » du site <u>www.CustomGeoPHEV.com</u> ou « CENTRE DE MESSAGES » de l'application Custom GeoPHEV.

Remarque : Les zones « obligatoires » sont présentes après l'achat. Votre Custom PHEV **répondra** à ces zones avant le couplage initial.

#### 5.1. Ajouter une zone de géorepérage personnalisable

*Remarque : La création de zones de géorepérage personnalisables est uniquement possible pour les comptes de responsable de flotte.* 

#### 5.1.1. Via le site Web – procédure recommandée

- → Connectez-vous à un compte de responsable de flotte sur <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- → Allez sur « Tableau de bord de géorepérage »
- → Cliquez sur « Ajouter une zone personnalisée »
- → Créez la zone en utilisant l'outil du site



| CUSTOM GEOPHEV POTTAL | Onorry                       |                                 | LANGUNSE | нер |
|-----------------------|------------------------------|---------------------------------|----------|-----|
|                       | GEOFENCE<br>VIEW, MODIFY AND | DASHBOARD<br>ADD GEOFENCE ZONES |          |     |
|                       | 17-1-                        |                                 | °        |     |
| A.                    |                              |                                 |          |     |
|                       |                              | 2                               |          |     |
|                       | TATA S                       |                                 |          |     |
| NA                    | CIRCL                        | Radius                          | SANT     |     |
| ( Selection           | Dave                         | - HANT                          | 03.58    |     |

→ Nommez la zone de géorepérage

→ Si vous utilisez « CERCLE », sélectionnez la taille souhaitée (les zones peuvent avoir un rayon compris entre 1 et 20 miles)

Remarque : Si la langue n'est pas Anglais RU, la distance est alors comprise entre 1 et 20 kilomètres

→ Cliquez sur « SAUVEGARDER » – la zone est automatiquement chargée dans les véhicules de votre flotte qui ont bien été reliés via l'application Custom GeoPHEV – *Les véhicules nécessitent une connexion active et leur allumage doit être éteint pour le téléchargement de nouvelles zones de géorepérage sur l'appareil. L'allumage doit* 

être éteint pendant au moins 1 heure et le véhicule ne doit pas être en train de charger.

*Remarque : Les zones « obligatoires » seront mises à jour automatiquement et ne peuvent pas être supprimées du système.* 

#### 5.1.2. Via l'application « Custom GeoPHEV »

- ightarrow Connectez-vous à un compte de responsable de flotte sur l'application « Custom GeoPHEV »
- ightarrow Allez sur « Zones »
- → Cliquez sur « Ajouter une zone personnalisée »
- → Créez la zone en utilisant l'outil de l'application
- → Nommez la zone de géorepérage

→ Si vous utilisez « CERCLE », sélectionnez la taille souhaitée (les zones peuvent avoir un rayon compris entre 1 et 20 miles)

Remarque : Si la langue n'est pas Anglais RU, la distance est alors comprise entre 1 et 20 kilomètres.

→ Appuyez sur « SAUVEGARDER » – la zone est automatiquement chargée dans les véhicules de votre flotte qui ont bien été reliés via l'application Custom GeoPHEV – Les véhicules nécessitent une connexion active et leur allumage doit être éteint pour le téléchargement de nouvelles zones de géorepérage sur l'appareil. L'allumage doit être éteint pendant au moins 1 heure et le véhicule ne doit pas être en train de charger.

Remarque : Les zones obligatoires seront mises à jour automatiquement et ne peuvent pas être supprimées du système.





5.2. Modifier une zone de géorepérage personnalisable 5.2.1. Via le site Web

→ Connectez-vous à un compte de responsable de flotte sur <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

- → Allez sur « Tableau de bord de géorepérage »
- → Cliquez sur la zone de géorepérage à modifier

→ Changez la position ou le champ souhaité et cliquez sur « SAUVEGARDER » – Les véhicules doivent avoir une connexion active et leur allumage doit être éteint pour le téléchargement de zones de géorepérage modifiées sur l'appareil. L'allumage doit être éteint pendant au moins 1 heure et le véhicule ne doit pas être en train de charger.

#### 5.2.2. Via l'application « Custom GeoPHEV »

ightarrow Connectez-vous à un compte de responsable de flotte sur l'application « Custom GeoPHEV »

- $\rightarrow$  Allez sur « Zones »
- → Cliquez sur la zone de géorepérage à modifier

→ Changez la position ou le champ souhaité et appuyez sur « SAUVEGARDER » – Les véhicules doivent avoir une connexion active et leur allumage doit être éteint pour le téléchargement de zones de géorepérage modifiées sur l'appareil. L'allumage doit être éteint pendant au moins 1 heure et le véhicule ne doit pas être en train de charger.

### 5.3. Supprimer une zone de géorepérage personnalisable 5.3.1. Via le site Web

- → Connectez-vous à un compte de responsable de flotte sur <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- → Allez sur « Tableau de bord de géorepérage »
- → Cliquez sur la zone de géorepérage à supprimer

→ Changez la position ou le champ souhaité et cliquez sur « SUPPRIMER » – Les véhicules doivent avoir une connexion active et leur allumage doit être éteint pour la suppression des zones de géorepérage supprimées de l'appareil. L'allumage doit être éteint pendant au moins 1 heure et le véhicule ne doit pas être en train de charger. Via l'application « Custom GeoPHEV »

ightarrow Connectez-vous à un compte de responsable de flotte sur l'application « Custom GeoPHEV »

- ightarrow Allez sur « Zones »
- → Cliquez sur la zone de géorepérage à supprimer

→ Appuyez sur « SUPPRIMER » – Les véhicules doivent avoir une connexion active et leur allumage doit être éteint pour la suppression des zones de géorepérage supprimées de l'appareil. L'allumage doit être éteint pendant au moins 1 heure et le véhicule ne doit pas être en train de charger.



## Données de véhicule – page des paramètres dans l'application « Custom GeoPHEV » 6.1. Données via le Wi-Fi uniquement

Avec ce paramètre, l'autorisation du transfert des données ne s'effectue que via la configuration du réseau Wi-Fi sur la page « CONFIGURATION WI-FI » de l'application – reportez-vous à la section 4.3.2

Si cette fonction est désactivée, l'appareil utilisera aussi bien les transferts de données par GSM que par Wi-Fi

Bouton vers la gauche = DONNÉES VIA WI-FI UNIQUEMENT **DÉSACTIVÉ = GRIS** Bouton vers la droite = DONNÉES VIA WI-FI UNIQUEMENT **ACTIVÉ = BLEU** 





Remarque : Custom GeoPHEV utilisera les données mobiles uniquement si « DONNÉES VIA WI-FI UNIQUEMENT » est désactivé

#### 6.2. Appareil Custom GeoPHEV

Désactiver cette fonction en poussant le bouton à gauche (**DÉSACTIVÉ**) désactive l'appareil. Aucune donnée ne sera enregistrée. L'appareil ne priorisera pas le mode EV dans une zone de géorepérage et affichera **UNIQUEMENT** le logo Ford Motor Company.

Si la fonction est activée, l'appareil se comportera normalement : enregistrement des données, activation du mode EV en fonction des événements de géorepérage et affichage des graphismes décrits dans la section 1.2.



Bouton vers la gauche = Appareil Custom GeoPHEV **DÉSACTIVÉ = GRIS** Bouton vers la droite = Appareil Custom GeoPHEV **ACTIVÉ = BLEU** 

*Remarque : Il s'agit d'un paramètre de compte de responsable de flotte uniquement – les utilisateurs ne peuvent pas modifier ce paramètre* 



#### 7. Dépannage et aide

#### 7.1. Impossible de se connecter via Bluetooth

 $\rightarrow$  Reportez-vous à la section 4.1 pour le processus de connexion

→ Allez dans les paramètres Bluetooth sur votre appareil et effacez Custom GeoPHEV. Après avoir retiré l'appareil, reportez-vous à la section 4.1 pour le processus de connexion

#### 7.2. Impossible de se connecter au Wi-Fi

- $\rightarrow$  Reportez-vous à la section 4.2 pour le processus de connexion
- ightarrow Si les problèmes de connexion persistent, contactez votre administrateur Wi-Fi

*Remarque : Si le mauvais point d'accès/mot de passe est sauvegardé, vous devrez reconfigurer l'appareil dans la configuration Wi-Fi* 

#### 7.3. Impossible de recevoir un rapport de trajet

→ Reportez-vous à la section 4.3.1 pour les téléchargements à partir du site Web

#### 7.4. Nous contacter



- → Allez sur <u>www.CustomGeopPHEV.com</u> et connectez-vous à votre compte
- $\rightarrow$  Allez sur la page d'aide
- $\rightarrow$  Cliquez sur « NOUS CONTACTER » pour obtenir l'adresse e-mail de contact



#### 8. FAQ

#### - Qu'est-ce qu'une zone de géorepérage ?

Une zone de géorepérage est une zone délimitée par une clôture virtuelle ou un périmètre autour d'un lieu physique. Lorsqu'un véhicule ou un objet pénètre dans cette zone, quelque chose se produit. Voici une manière simple de se la représenter : Si une zone de géorepérage entourait votre domicile et que quelqu'un pénétrait dans ce périmètre, la lumière de sécurité s'allumerait. Le franchissement de la clôture virtuelle déclenche l'action.

#### - Comment le système de géorepérage Ford Custom fonctionne-t-il ?

Le géorepérage définit un comportement pour certaines zones géographiques. Il peut simplement s'agir d'alerter le responsable de flotte lorsqu'un véhicule pénètre ou quitte un dépôt, mais le Transit PHEV active automatiquement le mode **EV Maintenant** lorsque le véhicule hybride entre dans une zone définie comme « zone obligatoire » (zone zéro émission) ou une zone de géorepérage personnalisée.

L'utilisation du suivi GPS d'un véhicule permet de détecter si le véhicule se trouve dans une zone de géorepérage. Des zones personnalisées peuvent être ajoutées après inscription avec un compte (les zones « obligatoires » légalement ne peuvent pas être supprimées). Les données sont ensuite téléchargées par le biais d'un appareil via le réseau Wi-Fi (p. ex. modem) ou GSM (données mobiles de téléphone) sur le cloud, où elles sont stockées pour vos enregistrements.

Si « DONNÉES VIA WI-FI UNIQUEMENT » (voir section 6.1) est désactivé (bouton vers la gauche = DONNÉES VIA WI-FI UNIQUEMENT = DÉSACTIVÉ = GRIS), vos données mobiles seront utilisées.





#### - Quelles données sont suivies ?

L'appareil de géorepérage installé dans le Transit Custom enregistre ces données :

- Heure et date d'entrée dans une zone de géorepérage
- Position GPS du point d'entrée dans la zone de géorepérage
- Heure et date de sortie d'une zone de géorepérage
- Position GPS du point de sortie d'une zone de géorepérage
- Utilisation de la batterie
- Consommation de carburant

Les données sont cryptées sur l'appareil et uniquement accessibles via le site Web www.CustomGeoPHEV.com

- Que font les modes de conduite ?

Le Transit Custom PHEV dispose de quatre modes de conduite.

- EV Auto
- EV Maintenant
- EV Plus tard
- EV Recharge

**EV Auto** est le paramètre par défaut et celui que le PHEV est prêt à utiliser à chaque fois que vous le démarrez. Comme son nom l'indique, il utilise automatiquement les batteries et le moteur à essence, selon les besoins.

Cela signifie que dans certaines situations de forte demande, comme l'accélération en montée avec une charge utile élevée, le moteur à essence intervient pour soutenir les demandes du moteur électrique sur la batterie.

**EV Maintenant** oblige le fourgon à utiliser uniquement le moteur électrique à zéro émission, jusqu'à ce que les batteries s'épuisent. Vous pouvez le sélectionner manuellement par exemple pour une utilisation en ville.

**EV Plus tard** allume le moteur à essence afin de préserver la capacité restante de la batterie pour que vous puissiez l'utiliser plus tard. Ce mode est par exemple utile lorsque vous savez qu'une zone à émissions contrôlées vous attend sur votre trajet.

**EV Recharge** utilise le moteur à essence pour alimenter le moteur électrique mais aussi recharger les batteries, encore une fois dans le but de pouvoir disposer ultérieurement de capacités zéro émission. Cependant, le revers de la médaille est qu'il s'agit de la façon la moins efficace d'utiliser le moteur à essence car il consomme plus de carburant.

Outre les modes ci-dessus, le sélecteur de vitesse dispose d'une position « L » en plus de la position « D » (pour Drive, conduite). La différence est que le mode L a un niveau de récupération d'énergie plus agressif lorsque vous relâchez l'accélérateur.

Pour plus d'informations et en cas de demandes, rendez-vous sur la page d'aide du site Web : <a href="https://www.customgeophev.com/help/">https://www.customgeophev.com/help/</a>



Vous pouvez nous contacter à l'adresse : <u>mobile@azura-engineering.com</u>



#### 9 Annexe

#### 9.1 Vue d'ensemble de <u>www.CustomGeoPHEV.com</u> pour les responsables de flotte





#### 9.2 Vue d'ensemble de <u>www.CustomGeoPHEV.com</u> pour les utilisateurs



**Profile Settings** 

Data and Downloads



#### 9.3 Vue d'ensemble de « Custom GeoPHEV »

