

# Custom GeoPHEV Conectividad y funciones Manual del usuario





#### Índice

- 1. Lo que verás en tu Transit Custom PHEV
  - 1.1. Salpicadero
  - 1.2. Gráficos de la pantalla de dispositivos
  - 1.3. Explicación de símbolos de la barra de iconos y mensajes
  - 1.4. Explicación de la cuenta
    - 1.4.1. Jerarquía de la cuenta
- 2. Proceso de registro
- 3. Administrador de la cuenta
  - 3.1. Usuarios
    - 3.1.1. Añadir a un usuario
    - 3.1.2. Modificar un usuario
    - 3.1.3. Eliminar un usuario
  - 3.2. Cómo editar tu perfil de gestor de flotas
  - 3.3. Cómo cambiar tu contraseña
- 4. Gestión de datos y del vehículo
  - 4.1. Añadir un vehículo a tu flota
  - 4.2. Cómo conectarte a tus vehículos
    - 4.2.1. Aplicación Bluetooth
    - 4.2.2. Aplicación wifi
  - 4.3. Cómo descargar y visualizar datos de viaje de geovallas
    - 4.3.1. Descargar y visualizar viajes usando el sitio web
    - 4.3.2. Visualizar viajes usando la aplicación «Custom GeoPHEV»
    - 4.3.3. Cómo enviar un informe de viaje
  - 4.4. Ajustes de la pantalla
    - 4.4.1. Brillo
    - 4.4.2. Desactivar la pantalla del vehículo
- 5. Gestionar tus zonas con geovallas
  - 5.1. Añadir una zona con geovallas personalizable
    - 5.1.1. A través del sitio web
    - 5.1.2. Usando la aplicación «Custom GeoPHEV»
  - 5.2. Modificar una zona con geovallas personalizable
    - 5.2.1. A través del sitio web
    - 5.2.2. Usando la aplicación «Custom GeoPHEV»
  - 5.3. Borrar una zona con geovallas personalizable
    - 5.3.1. A través del sitio web
    - 5.3.2. Usando la aplicación «Custom GeoPHEV»
- 6. Datos del vehículo Página de ajustes en la aplicación «Custom GeoPHEV»
  - 6.1. Datos solo con wifi
  - 6.2. Personalizar el dispositivo GeoPHEV
- 7. Resolución de problemas y ayuda
  - 7.1. Fallo de conexión por Bluetooth
  - 7.2. Fallo de conexión al wifi
  - 7.3. Fallo en la recepción de un informe de viaje
  - 7.4. Contáctenos
- 8. Preguntas frecuentes (FAQ)
- 9. Apéndice
  - 9.1. Mapa del sitio web
  - 9.2. Mapa de la aplicación Custom GeoPHEV



#### 1. 1. Lo que verás en tu PHEV Transit Custom

#### 1.1. Salpicadero y dispositivo de geovallas



#### 1.2. Gráficos de la pantalla de dispositivos



El vehículo se está aproximando a una zona de geovallas a menos de 1,6 km (1 milla)

MODE



No hay una zona de geovallas

Aproximándose a una zona de geovallas sin carga suficiente de la batería



Dentro de una zona de geovallas sin carga suficiente de la batería

Consulta la sección 1.3 para ver la explicación de símbolos

ESTILO DEL VEHÍCULO (Kombi, Bus, Doble Cabina)

ANILLO DE APROXIMACIÓN A GEOVALLA

ANILLO DE ESTADO DE GEOVALLA

BARRA DE ICONOS Y MENSAJES

Vehículo dentro de una zona de geovallas





#### **1.3.** Explicación de símbolos de la barra de iconos y mensajes

Icono	Nombre	Descripción
MODE	MODO EV MANUAL ACTIVADO	El botón del modo EV está activado; el conductor puede elegir los modos EV que desee usar presionando el botón del modo EV
	MODO EV MANUAL DESACTIVADO	El botón del modo EV no cambiará el modo EV en el vehículo mientras el geovallado esté activo
*	CONEXIÓN BLUETOOTH	El dispositivo de geovallas está conectado a la aplicación Custom GeoPHEV
(((.	CONEXIÓN WIFI	El dispositivo de geovallas está conectado al wifi
<b>S</b>	ERROR DE LA CONEXIÓN BLUETOOTH	Se ha producido un error de la conexión Bluetooth: consulta nuestra sección de resolución de problemas 7.1 si los problemas de conexión persisten
<i>T</i> .	ERROR DE LA CONEXIÓN WIFI	Se ha producido un error de la conexión wifi: consulta nuestra sección de resolución de problemas 7.2 si los problemas de conexión persisten
₽	COMPARTIR DATOS Y POSICIÓN	Compartir datos está en progreso
<b>↓</b>	DESCARGA EN PROGRESO	La descarga de datos está en proceso
<b></b>	SUBIDA EN PROGRESO	La subida de datos está en proceso
<b>↓</b> ↑	COMPARTIR DATOS	Compartir datos está en proceso
$\triangle$	MENSAJE DE ERROR	Error de funcionamiento; haz que revisen tu vehículo en un concesionario Ford

#### 1.4. Explicación de la cuenta

1.4.1. Jerarquía de la cuenta



**Cuenta del gestor de flotas**. El primero en registrar una cuenta bajo un nombre de empresa específico. La cuenta del gestor de flotas tendrá acceso a todas las funciones del sistema Custom GeoPHEV. El gestor de flotas puede tener cuentas de usuario registradas a su nombre. Un gestor de flotas tiene acceso a todas las funciones.

Las cuentas de usuario están asociadas a cualquier persona que se registre después de que un gestor de flotas sea asociado específicamente al nombre de una empresa. Las cuentas de usuario tienen acceso limitado a las funciones del sistema Custom GeoPHEV.

*Nota:* Los usuarios deben registrarse utilizando el nombre **EXACTO** de la empresa del gestor de flotas o, de lo contrario, se creará una nueva cuenta de flota.



#### 2. Proceso de registro

Para registrar tu perfil de geovallas, ve a <u>www.CustomGeoPHEV.com</u> o descarga la aplicación **Custom GeoPHEV** de la tienda de aplicaciones.

ightarrow Selecciona «Registrarse» en la página de inicio del sitio web o de la aplicación

GEOPHEV PORTAL		LANGUAGE HELI
	Custom GeoPHEV REGISTRATION FORM	
RRST NAME		
LAST NAME		
COMPANY		
DAL		
CONFIRMEMAL		
PASSWORD		
	PASSPORE MUST CONTENT THE FOLLOWING A CONTENT OF THE FOLLOWING A CONTENT A CONTENT	

 $\rightarrow$  Rellena todos los campos requeridos

 $\rightarrow$  La contraseña debe incluir:

- Una letra **minúscula**
- Una letra mayúscula
- Un número
- Un mínimo de 9 caracteres

Nota: Los usuarios deben registrarse utilizando el nombre **EXACTO** de la empresa del gestor de flotas o, de lo contrario, se creará una nueva cuenta de flota.

→ No es posible registrarse antes de haber leído los términos y condiciones. Al final del documento, pulsa o haz clic en «Cerrar» para confirmar que has leído los términos y condiciones y que los aceptas.

Nota: No puede crearse una cuenta sin seguir el paso anterior

→ Pulsa o haz clic en «Registrarse»

→ Se enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico proporcionada en el proceso de registro

Nota: Si no puedes ver el correo electrónico de confirmación, comprueba la sección de correo basura/spam de tu bandeja de entrada

- $\rightarrow$  Haz clic en el enlace para confirmar
- $\rightarrow$  En tu primer inicio de sesión en el sitio web o la aplicación, se te presentarán los términos y condiciones.

ightarrow Pulsa o haz clic en Aceptar y enviar para aceptar los términos y condiciones

Nota: El nombre de la empresa también puede ser un «nombre de usuario» para propietarios individuales.



#### 3. Administrador de la cuenta

#### 3.1 Usuarios

3.1.1. Añadir a un usuario

→ Inicia sesión en tu cuenta de gestor de flotas en <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

- $\rightarrow$  Ve al recuadro «Administrador de la cuenta»
- → Haz clic en «Añadir usuario»
- $\rightarrow$  Rellena los campos requeridos
- → Haz clic en «Añadir»

Nota: Se enviará un correo electrónico automático a las cuentas de usuario para confirmar la creación de la cuenta. Tras el primer inicio de sesión, el usuario deberá aceptar los términos y condiciones antes del uso.

#### 3.1.2. Modificar un usuario

- → Inicia sesión en tu cuenta de gestor de flotas en <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- $\rightarrow$ Ve a «Administrador de cuentas»
- ightarrow Haz clic en «Editar/Modificar» en el usuario que deseas modificar
- $\rightarrow$  Edita los campos necesarios
- $\rightarrow$  Haz clic en «Actualizar»

#### **3.1.3.** Eliminar un usuario

- → Inicia sesión en tu cuenta de gestor de flotas en <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- $\rightarrow$  Ve a «Administrador de cuentas»
- → Haz clic en «Editar/Modificar» en el usuario que deseas borrar
- $\rightarrow$  Haz clic en «Borrar»
- → Haz clic en «Aceptar»

#### 3.2. Cómo editar tu perfil de gestor de flotas

- → Inicia sesión en tu cuenta de gestor de flotas en <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- ightarrow Ve a «Administrador de la cuenta»
- $\rightarrow$  Haz clic en «Editar/Modificar»
- $\rightarrow$  Haz clic en el campo que desees editar
- $\rightarrow$  Haz clic en «Actualizar»

Add Acco	unt	
FIRST NAME		
LAST NAME		
EMAL		
RASSWORD		
		Add
		Close

Edit / Mo	dify
FIRST NAME	
LAST NAME	
EMAIL	
PASSWORD	
	Update Delete
	Close

RET MAR       LAST MAR       BMAL       ROSWORD       LEMMAR	
ILASTNAR DAAL PROSVOID	
EMAL PASSINGED	
PASSWORD	
Undate Delota	
Lindate Delete	
_	
Ctose	

Edit / Mo	dify	
FIRST NAME		
LASTNAME		
EMAL		
PASSWORD		
	Update	Delete
		Close



#### 3.3. Cómo cambiar tu contraseña

→ Abre la aplicación Custom GeoPHEV o el sitio web <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

→ En la pantalla de inicio de sesión, pulsa «Olvidé mi contraseña» en la aplicación o «Recuperar contraseña» en www.CustomGeoPHEV.com

ightarrow Introduce tu dirección de correo electrónico y pulsa o haz clic en «ENVIAR»

CUSTOM GEOPHEV PORTAL	inne	LANGUAGE HELP
	ACCOUNT MANAGEMENT	
	FORGOT PASSWORD	
	sawr	

#### → Recibirás por correo electrónico las instrucciones para restablecer tu contraseña

Nota: No puedes iniciar sesión en tu cuenta hasta que restablezcas tu contraseña con el enlace proporcionado en el correo electrónico. Si no recibes un correo electrónico, comprueba que has introducido la dirección con la que te registraste y comprueba tu carpeta de correo basura/spam.

→ Introduce tu nueva contraseña siguiendo las instrucciones mostradas en pantalla

	Change password
	New password:
	Your password can't be too similar to your other personal information.
•	Your password must contain at least 9 characters.
•	Your password can't be a commonly used password.
•	Your password can't be entirely numeric.
	New password confirmation:
	Change Password

ightarrow Pulsa o haz clic en «Cambiar contraseña» para completar el proceso

#### 4. Gestión de datos y del vehículo 4.1. Añadir un vehículo a tu flota

Nota: La aplicación es la <u>ÚNICA</u> manera de conectarse directamente con un vehículo inicialmente. El vehículo debe estar vinculado a una cuenta <u>ANTES</u> de que se puedan registrar y revisar viajes y antes de que se descarguen zonas con Geovallas personalizables en tu dispositivo. Cualquier cuenta de flota vinculada al vehículo después de la primera cuenta hará que todos los datos asociados con la primera cuenta de flota sean inaccesibles en el vehículo de conformidad con las directrices de protección de datos.

→ Descarga la aplicación «Custom GeoPHEV» en la tienda de aplicaciones (iOS o Android)



Nota: Cuando utilices la aplicación por primera vez deberás aceptar los permisos para el dispositivo Custom GeoPHEV

- → Inicia sesión utilizando las credenciales usadas en el proceso de creación de la cuenta (Gestor de flotas O Usuario)
- $\rightarrow$  Ve a «Ajustes»
- $\rightarrow$  Ve a «Configuración de Bluetooth»
- ightarrow El encendido del vehículo debe estar conectado para que haya conexión



→ Pulsa «BUSCAR/COMPROBAR CONEXIÓN» para buscar el dispositivo Custom GeoPHEV. Después de encontrar el dispositivo, un mensaje emergente aparecerá en la aplicación para introducir el código generado por el dispositivo Custom GeoPHEV en la pantalla

→ Introduce el código de emparejamiento en la aplicación para completar el proceso de emparejamiento/vinculación

→ Una vez emparejado, la página de Bluetooth mostrará el mensaje «DISPOSITIVO CONECTADO»

- ightarrow Pulsa el botón Inicio en la barra de navegación para volver a la página de inicio
- ightarrow El mensaje «Conectado al vehículo» se mostrará ahora en la página de inicio
- ightarrow Esto confirma que el proceso de vinculación/emparejamiento ha tenido éxito
- ightarrow El vehículo será visible ahora en el recuadro «Gestor de flotas» en el sitio web



## 4.2. Cómo conectarte a tus vehículos 4.2.1. Aplicación Bluetooth

Una vez emparejado con un dispositivo móvil, el sistema Custom GeoPHEV recordará el dispositivo al que ha estado conectado. La pantalla de inicio de la aplicación te proporcionará un estado de conexión para verificar que el Bluetooth está conectado.

Nota: Si un dispositivo no logra conectarse automáticamente tras la vinculación inicial, sigue los pasos de la sección 4.1 y asegúrate de que tu Bluetooth esté encendido.







#### 4.2.2. Aplicación wifi

Una vez que la conexión Bluetooth se produzca con éxito, la página de ajustes permitirá usar «CONFIGURACIÓN DE WIFI», «DESACTIVAR PANTALLA DEL VEHÍCULO» y «DATOS DEL VEHÍCULO». (La flecha del wifi, el botón de encendido/apagado y el texto dejarán de estar en gris).

 $\rightarrow$  Asegúrate de que tu red wifi esté encendida, sea visible y permita poder conectarse

- $\rightarrow$  Ve a «Ajustes»
- → Pulsa «CONFIGURACIÓN DE WIFI»
- → Pulsa «AÑADIR CONEXIÓN WIFI AL DISPOSITIVO»

Esta aplicación buscará los puntos de acceso a tu red wifi

- ightarrow Selecciona los puntos de acceso que desees configurar
- → Introduce la contraseña y selecciona «Aceptar»

→ Una vez conectado, la página mostrará el mensaje «CONECTADO AL WIFI». Pulsa «Aceptar» para terminar el proceso

#### 4.3. Cómo descargar y visualizar datos de viaje de geovallas

Los viajes se suben automáticamente a la cuenta de la flota cuando el dispositivo Custom GeoPHEV está conectado a un sistema GSM o a un punto de acceso wifi después de salir de una geovalla

Vehicle VIN	Vehicle	Date Of Trip	Geofence	Emissions	Report
WF0YXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WF0YXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14+07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WF0YXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WF0YXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WF0YXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
WF0YXXTTGYKE26240	Brendon App Test Module	14-07-2020	London LEZ	100.0%	Download
	د 1 2	3 329	э		

Nota: Los datos de viajes solo se pueden descargar del sitio web como gestor de flotas

#### 4.3.1. Descargar y visualizar viajes usando el sitio web

→ Inicia sesión en tu cuenta de gestor de flotas en <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

- $\rightarrow$  Ve a «Datos y Descargas» (accesible para gestores de flotas solamente)
- ightarrow Haz clic en «Descargar» en el viaje sobre el que deseas el informe
- ightarrow El viaje se descarga automáticamente como documento PDF a través de tu navegador web

#### 4.3.2. Visualizar viajes usando la aplicación «Custom GeoPHEV»

La aplicación «Custom GeoPHEV» no admite las descargas de viajes. Los viajes se enumerarán en la página de Viajes.

- $\rightarrow$  Inicia sesión en tu cuenta de gestor de flotas
- $\rightarrow$  Ve a «Viajes»
- ightarrow Los viajes registrados en la cuenta de flotas se muestran aquí





#### 4.3.3. Cómo enviar un informe de viaje

Usando el archivo PDF descargado de «Cómo descargar y visualizar datos de viajes de geovallas» en la sección 4.3.1. puedes enviar este documento con la mayoría de proveedores de correo electrónico.

#### 4.4. Ajustes de la pantalla 4.4.1.Brillo

El brillo de la pantalla del dispositivo de geovallas se controla en el vehículo con los botones de brillo del panel de instrumentos, que se encuentran junto al interruptor de los faros



#### 4.4.2. Desactivar la pantalla del vehículo

Desactivar la pantalla del vehículo elimina la gráfica del vehículo, el estado de geovalla y el anillo de aproximación de la pantalla del dispositivo. El sistema continuará mostrando los símbolos de conexión y reaccionando a las zonas con geovallas. Desactivar la pantalla del vehículo se puede activar a través de la aplicación (botón de encendido/apagado a la derecha = pantalla apagada).

 $\rightarrow$  Ve a «Ajustes»

→ «DESACTIVAR LA PANTALLA DEL VEHÍCULO» se encuentra aquí. Deslizar el botón de encendido/apagado para cambiar entre las posiciones:

Botón de encendido/apagado a la izquierda = la pantalla está **encendida = GRIS** Botón de encendido/apagado a la derecha = la pantalla está **apagada = AZUL** 











#### 5. Gestionar tus zonas con geovallas

Los dispositivos «Custom GeoPHEV» vienen precargados con zonas «obligatorias». Se trata de zonas de emisiones bajas en directo/actuales que se monitorizan y se actualizan con frecuencia. Estas zonas serán actualizadas una vez que la vinculación inicial se haya completado (véase la sección 4.1) y haya presente una conexión en directo (GSM móvil o una red wifi configurada). Las nuevas zonas de geovallas y la información de la actualización aparecerán en la sección «Mensajes y Notificaciones» de <u>www.CustomGeoPHEV.com</u> o en el «CENTRO DE MENSAJES» de la aplicación Custom GeoPHEV.

Nota: Las zonas «obligatorias» están presentes tras la compra. Tu Custom PHEV **responderá** a estas zonas antes de la vinculación inicial.

#### 5.1. Añadir una zona con geovallas personalizable

Nota: La creación de geovallas personalizables está restringida únicamente a los gestores de flotas.

#### 5.1.1. A través del sitio web – Proceso recomendado

- → Inicia sesión en una cuenta de gestor de flotas en <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>
- $\rightarrow$  Ve a «Salpicadero de geovallas»
- → Haz clic en «Añadir zona personalizable»
- $\rightarrow$  Crea la zona utilizando la herramienta *in situ*



#### ightarrow Da un nombre a la zona de geovallas

→ En caso de usar «CÍRCULO», selecciona el tamaño deseado (las zonas pueden tener un radio de entre 1 y 20 millas)

Ten en cuenta que, si el idioma seleccionado no es inglés (English UK), la distancia será de entre 1 y 20 kilómetros

→ Haz clic en «GUARDAR»: la zona se sube automáticamente a los vehículos de tu flota que se hayan vinculado con éxito a través de la aplicación Custom GeoPHEV – Los vehículos requieren una conexión activa y que el encendido esté desconectado para descargar nuevas geovallas en el dispositivo. El encendido debe estar

desconectado durante un período de al menos 1 hora y el vehículo no debe estar cargándose.

Nota: las zonas «obligatorias» se actualizarán automáticamente y no pueden borrarse del sistema

#### 5.1.2. Usando la aplicación «Custom GeoPHEV»

- → Inicia sesión en una cuenta de gestor de flotas en la aplicación «Custom GeoPHEV»
- $\rightarrow$  Ve a «Zonas»
- → Haz clic en «Añadir zona personalizable»
- ightarrow Crea la zona con la herramienta de la aplicación





#### $\rightarrow$ Da un nombre a la zona de geovallas

→ En caso de usar «CÍRCULO», selecciona el tamaño deseado (las zonas pueden tener un radio de entre 1 y 20 millas)

Ten en cuenta que, si el idioma seleccionado no es inglés (English UK), la distancia será de entre 1 y 20 kilómetros

→ Pulsa «GUARDAR»: la zona se sube automáticamente a los vehículos de tu flota que se hayan vinculado con éxito a través de la aplicación Custom GeoPHEV – Los vehículos requieren una conexión activa y que el encendido esté desconectado para descargar nuevas geovallas en el dispositivo. El encendido debe estar desconectado durante un período de al menos 1 hora y el vehículo no debe estar cargándose.

Nota: las zonas obligatorias se actualizarán automáticamente y no pueden borrarse del sistema

# 5.2. Modificar una zona con geovallas personalizable 5.2.1. A través del sitio web

→ Inicia sesión en una cuenta de gestor de flotas en <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

 $\rightarrow$  Ve a «Salpicadero de geovallas»

→ Haz clic en la geovalla que desees modificar

→ Cambia la posición o el campo deseado y haz clic en «GUARDAR» - Los vehículos requieren una conexión activa y que el encendido esté desconectado para descargar las geovallas modificadas en el dispositivo. El encendido debe estar desconectado durante un período de al menos 1 hora y el vehículo no debe estar cargándose.

#### 5.2.2. Usando la aplicación «Custom GeoPHEV»

ightarrow Inicia sesión en una cuenta de gestor de flotas a través de la aplicación «Custom GeoPHEV»

- $\rightarrow$  Ve a «Zonas»
- $\rightarrow$  Haz clic en la geovalla que desees modificar

→ Cambia la posición o el campo deseado y pulsa «GUARDAR» - Los vehículos requieren una conexión activa y que el encendido esté desconectado para descargar las geovallas modificadas en el dispositivo. El encendido debe estar desconectado durante un período de al menos 1 hora y el vehículo no debe estar cargándose.

# 5.3. Borrar una zona con geovallas personalizable 5.3.1. A través del sitio web

→ Inicia sesión en una cuenta de gestor de flotas en <u>www.CustomGeoPHEV.com</u>

ightarrow Ve a «Salpicadero de geovallas»

ightarrow Haz clic en la geovalla que desees borrar

→ Cambia la posición o el campo deseado y haz clic en «BORRAR» – Los vehículos requieren una conexión activa y que el encendido esté desconectado para eliminar las geovallas eliminadas del dispositivo. El encendido debe estar desconectado durante un período de al menos 1 hora y el vehículo no debe estar cargándose. Usando la aplicación «Custom GeoPHEV»

ightarrow Inicia sesión en una cuenta de gestor de flotas a través de la aplicación «Custom GeoPHEV»

- ightarrow Ve a «Zonas»
- ightarrow Haz clic en la geovalla que desees borrar

→ Pulsa «BORRAR» – Los vehículos requieren una conexión activa y que el encendido esté desconectado para descargar nuevas geovallas en el dispositivo. El encendido debe estar desconectado durante un período de al menos 1 hora y el vehículo no debe estar cargándose.



# Datos del vehículo – Página de ajustes en la aplicación «Custom GeoPHEV» 6.1. Datos solo con wifi

Con este ajuste activado, la transferencia de datos solo se realizará a través de la configuración de la red wifi en la página «CONFIGURACIÓN DE WIFI» de la aplicación: consulta la sección 4.3.2

Cuando esté desactivado, el dispositivo usará tanto transferencias de datos GSM como wifi

Botón de encendido/apagado a la izquierda = DATOS SOLO POR WIFI está **apagado = GRIS** Botón de encendido/apagado a la derecha = DATOS SOLO POR WIFI está **encendido = AZUL** 





Nota: Custom GeoPHEV solo utilizará datos móviles si «DATOS SOLO POR WIFI» está desactivado

#### 6.2. Personalizar el dispositivo GeoPHEV

Al desactivar este ajuste llevando el botón de encendido/apagado a la izquierda (**apagado**), el dispositivo quedará desactivado. No se registrarán datos. El dispositivo no priorizará el modo EV cuando esté en una zona de geovallas y mostrará **SOLO** el logo de Ford Motor Company.

Cuando esté activado, el dispositivo funcionará con normalidad: registra datos, activa el interruptor de EV y muestra las gráficas descritas en la sección 1.2.

Botón de encendido/apagado a la izquierda = el dispositivo Custom GeoPHEV está **apagado = GRIS** Botón de encendido/apagado a la derecha = el dispositivo Custom GeoPHEV está **encendido = AZUL** 



Nota: Este es un ajuste únicamente para la cuenta del gestor de flotas; los usuarios no pueden modificar este ajuste



# Resolución de problemas y ayuda 7.1. Fallo de conexión por Bluetooth

- ightarrow Consulta la sección 4.1 para ver el proceso de conexión

 $\rightarrow$  Ve a los ajustes de Bluetooth en tu dispositivo y olvida Custom GeoPHEV. Después de borrar el dispositivo, consulta la sección 4.1 para ver el proceso de conexión

#### 7.2. Fallo de conexión al wifi

- → Consulta la sección 4.2 para ver el proceso de conexión
- ightarrow En caso de problemas continuos de conexión, contacta con el administrador de tu wifi

Recuerda: Si se guarda el punto de acceso/la contraseña incorrectos, deberás reconfigurar el dispositivo en ajustes de wifi

#### 7.3. Fallo en la recepción de un informe de viaje

ightarrow Consulta la sección 4.3.1 para ver las descargas del sitio web

#### 7.4. Contáctenos

CUSTOM GEOPHEV PORTAL	Company	¥		LANGUAGE	HELP
		HELP			
	FAQs		USER MANUAL		
	?				
		+			
	TERMS & CONDITIONS		CONTACT US		
	Q,				

- → Ve a <u>www.CustomGeopPHEV.com</u> e inicia sesión en tu cuenta
- → Dirígete a la página de ayuda
- $\rightarrow$  Haz clic en «CONTACTO» para ver nuestra dirección de correo electrónico de contacto



## 8. Preguntas frecuentes (FAQ)

### ¿Qué es una geovalla?

Una geovalla es una valla virtual o un perímetro alrededor de una ubicación física. Cuando un vehículo o un objeto entra en esta área, algo ocurre. Una forma sencilla de pensar en esto es la siguiente: si una geovalla estuviera colocada alrededor de tu casa y alguien entrara en el límite vallado, la luz de seguridad se encendería. El límite provoca la acción.

#### - ¿Cómo funciona el sistema de Geovallas de Ford Custom?

Las geovallas establecen un comportamiento para determinadas áreas geográficas. Esto es tan simple como alertar al gestor de flotas cuando un vehículo entra o sale de un almacén, pero el Transit PHEV activa automáticamente el modo **EV Now** cuando el vehículo híbrido entra en un área establecida como «zona obligatoria» (por ejemplo, una zona de cero emisiones) o una geovalla personalizada.

Usando el rastreo GPS, el vehículo puede descifrar si se encuentra en una zona geovallada. Las zonas personalizadas se pueden añadir una vez que se hayan registrado con una cuenta (las zonas legislativas «obligatorias» no se pueden borrar). Los datos se descargan entonces a la nube por wifi (es decir, el módem) o GSM (datos de telefonía móvil), donde se almacenan para tus registros de datos.

Si «DATOS SOLO POR WIFI» (véase la sección 6.1.) está apagado (botón de encendido/apagado a la izquierda = DATOS SOLO POR WIFI = apagado = GRIS), se usarán tus datos móviles.





#### ¿Qué datos rastrea?

El dispositivo de geovallas instalado en el Transit Custom almacenará los siguientes puntos de datos:

- Hora y fecha de entrada a una zona de geovallas
- Ubicación GPS del punto de entrada a una zonas de geovallas
- Hora y fecha de salida de una zona de geovallas
- Ubicación GPS del punto de salida de una zona de geovallas
- Uso de la batería
- Consumo de combustible

Los datos están encriptados en el dispositivo y solo se puede acceder a través del sitio web www.CustomGeoPHEV.com

#### - ¿Qué hacen los modos de conducción?

Transit Custom PHEV cuenta con cuatro modos de conducción.

- EV Auto
- EV Now
- EV Later
- EV Charge

**EV Auto** es el ajuste por defecto, y el que el PHEV estará listo para usar cada vez que lo arranques. Como sugiere su nombre, usa automáticamente las baterías y el motor de gasolina según sea necesario.

Esto quiere decir que en algunas situaciones de gran exigencia, como al acelerar cuesta arriba con una gran carga útil, el motor de gasolina se activa para reducir las exigencias del motor eléctrico a la batería.

**EV Now** obliga a la furgoneta a usar únicamente el motor de alimentación eléctrica de cero emisiones hasta que se agoten las baterías. Puedes seleccionarlo manualmente para el uso en ciudades.

**EV Later** activa el motor de gasolina para mantener la capacidad de batería restante y que puedas usarla más adelante. Un ejemplo de uso sería si sabes que hay una zona de emisiones controladas más adelante en tu viaje.

**EV Charge** usa el motor de gasolina no solo para alimentar el motor eléctrico, sino también para recargar las baterías de nuevo con el objetivo de aumentar la capacidad de emisiones cero y que pueda usarse más adelante. El lado negativo es que esta es la forma menos eficiente de usar el motor de gasolina, pues consume más combustible.

Además de todo lo anterior, el selector de marchas tiene un ajuste «L» además del ajuste «D» (transmisión, por su inicial en inglés, «Drive»). La diferencia es que el modo L tiene un nivel mucho más agresivo de recuperación de energía cuando sueltas el acelerador.

Para más información y preguntas, ve a la página de ayuda del sitio web: <u>https://www.customgeophev.com/help/</u>



Puedes ponerte en contacto con nosotros en: mobile@azura-engineering.com



## 9 Apéndice

## 9.1 <u>www.CustomGeoPHEV.com</u> Visión general para gestores de flotas





# 9.2 <u>www.CustomGeoPHEV.com</u> Visión general para usuarios



**Profile Settings** 

Data and Downloads



#### 9.3 Visión general de «Custom GeoPHEV»

