

Ford Custom GeoPHEV

Konnektivität und Funktionen

Betriebsanleitung



Inhaltsverzeichnis

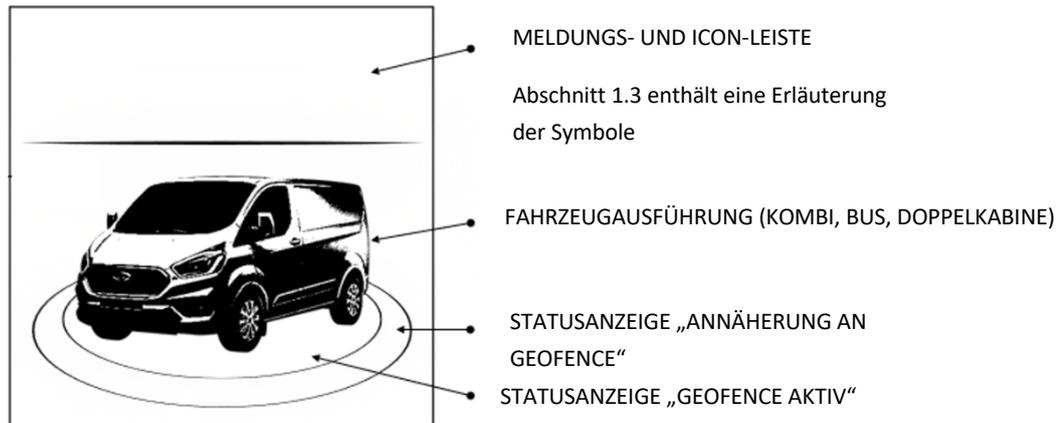
1. Anzeigeelemente im Ford Transit Custom PHEV
 - 1.1. Armaturenbrett
 - 1.2. Grafische Anzeigen
 - 1.3. Erläuterung der Symbole in der Meldungs- und Icon-Leiste
 - 1.4. Erläuterung der Kontentypen
 - 1.4.1. Hierarchie der Konten
2. Registrierungsprozess
3. Kontenmanagement
 - 3.1. Benutzer
 - 3.1.1. Benutzer hinzufügen
 - 3.1.2. Benutzerdaten ändern
 - 3.1.3. Benutzer löschen
 - 3.2. Flottenmanager-Profil bearbeiten
 - 3.3. Passwort ändern
4. Fahrzeug- und Datenmanagement
 - 4.1. Flottenfahrzeug hinzufügen
 - 4.2. Verbindung zum Fahrzeug herstellen
 - 4.2.1. Bluetooth®
 - 4.2.2. WLAN
 - 4.3. Geofence-Fahrt Daten herunterladen und ansehen
 - 4.3.1. Fahrt Daten über die Website herunterladen und ansehen
 - 4.3.2. Fahrt Daten mit der „Custom GeopHEV“-App ansehen
 - 4.3.3. Fahrtbericht versenden
 - 4.4. Bildschirmeinstellungen
 - 4.4.1. Helligkeit
 - 4.4.2. Fahrzeug-Display deaktivieren
5. Geofence-Zonen verwalten
 - 5.1. Benutzerdefinierte Geofence-Zone hinzufügen
 - 5.1.1. Über die Website
 - 5.1.2. Mit der „Custom GeopHEV“-App
 - 5.2. Benutzerdefinierte Geofence-Zone bearbeiten
 - 5.2.1. Über die Website
 - 5.2.2. Mit der „Custom GeopHEV“-App
 - 5.3. Benutzerdefinierte Geofence-Zone löschen
 - 5.3.1. Über die Website
 - 5.3.2. Mit der „Custom GeopHEV“-App
6. Fahrzeugdaten – Einstellungsseite in der „Custom GeopHEV“-App
 - 6.1. Datenübertragung nur über WLAN
 - 6.2. Custom GeopHEV-Gerät
7. Problembehebung und Hilfe
 - 7.1. Bluetooth®-Verbindung funktioniert nicht
 - 7.2. Verbindung mit dem WLAN funktioniert nicht
 - 7.3. Fahrtbericht wird nicht empfangen
 - 7.4. Kontaktieren Sie uns
8. Fragen und Antworten
9. Anhang
 - 9.1. Aufbau der Website
 - 9.2. Aufbau der Custom GeopHEV-App

1. 1. Anzeigeelemente im im Ford Transit Custom PHEV

1.1. Armaturenbrett und Geofence-Einrichtung



1.2. Grafische Anzeigen



Keine Geofence-Zone aktiv



Fahrzeug nähert sich einer Geofence-Zone, die weniger als 1,6 km entfernt ist



Fahrzeug befindet sich innerhalb einer Geofence-Zone



Annäherung an eine Geofence-Zone ohne ausreichende Batterieladung



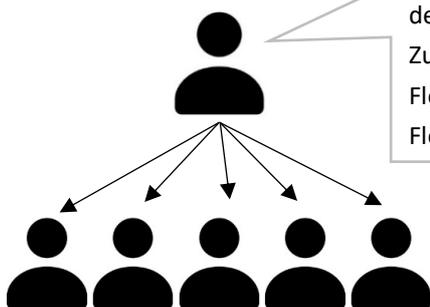
Fahrzeug befindet sich ohne ausreichende Batterieladung innerhalb einer Geofence-Zone

1.3. Erläuterung der Symbole in der Meldungs- und Icon-Leiste

Symbol	Name	Beschreibung
	MANUELLER EV-MODUS AKTIVIERT	Die EV-Modus-Taste ist aktiviert, der Fahrer kann den gewünschten elektrischen Fahrmodus durch Betätigung der EV-Modus-Taste auswählen
	MANUELLER EV-MODUS DEAKTIVIERT	Bei aktivem Geofencing kann der elektrische Fahrmodus nicht durch Betätigung der EV-Modus-Taste geändert werden
	BLUETOOTH-VERBINDUNG	Das Geofence-Gerät ist mit der Custom GeoPHEV-App gekoppelt
	WLAN-VERBINDUNG	Das Geofence-Gerät ist mit einem WLAN verbunden
	STÖRUNG DER BLUETOOTH-VERBINDUNG	Die Bluetooth-Verbindung ist gestört, bei andauernder Störung siehe Abschnitt 7.1 zur Problembeseitigung
	STÖRUNG DER WLAN-VERBINDUNG GESTÖRT	Die WLAN-Verbindung ist gestört, bei andauernder Störung siehe Abschnitt 7.2 zur Problembeseitigung
	ÜBERMITTLUNG VON DATEN & POSITION	Es werden gerade Daten übermittelt
	AKTIVER DOWNLOAD	Es werden gerade Daten heruntergeladen
	AKTIVER UPLOAD	Es werden gerade Daten hochgeladen
	ÜBERMITTLUNG VON DATEN	Es werden gerade Daten übermittelt
	FEHLERMELDUNG	Hinweis auf eine Fehlfunktion, Fahrzeug-Überprüfung beim Ford-Händler erforderlich

1.4. Erläuterung der Kontentypen

1.4.1. Hierarchie der Konten



Flottenmanager-Konto. Als erste Person muss der Flottenmanager ein Konto unter dem jeweiligen Firmennamen anlegen. Über dieses Flottenmanager-Konto hat er Zugriff auf alle Funktionen des Ford Custom GeoPHEV-Systems. Unterhalb des Flottenmanager-Kontos können Benutzerkonten angelegt werden. Der Flottenmanager kann auf alle Funktionen zugreifen.

Benutzerkonten sind Personen zugeordnet, die sich dafür registriert haben, nachdem der Flottenmanager ein übergeordnetes Konto mit dem Firmennamen angelegt hat. Benutzerkonten verfügen nur über einen eingeschränkten Zugriff auf das Ford Custom GeoPHEV-System.

Hinweis: Benutzer müssen sich mit **EXAKT** dem Firmennamen registrieren, den der Flottenmanager bei der Erstellung seines Kontos gewählt hat, da ansonsten ein neues Flottenmanager-Konto erstellt wird.

2. Registrierungsprozess

Zur Registrierung Ihres Geofence-Profil rufen Sie www.CustomGeoPHEV.com auf oder laden Sie die App **Custom GeoPHEV** aus Google Play oder dem App Store herunter.

→ Wählen Sie „Register“ (Registrieren) auf der Anmeldeseite der Website bzw. der App

Registrierung auf

→ Tragen Sie die erforderlichen Angaben ein

→ Das Passwort muss enthalten:

- einen **Kleinbuchstaben**
- einen **Großbuchstaben**
- eine **Ziffer**
- insgesamt mindestens **9 Zeichen**

*Hinweis: Benutzer müssen sich mit **EXAKT** dem Firmennamen registrieren, den der Flottenmanager bei der Erstellung seines Kontos gewählt hat, da ansonsten ein neues Flottenmanager-Konto erstellt wird.*

→ Sie müssen sich erst die Benutzungsbedingungen durchlesen, bevor Sie sich registrieren können. Klicken bzw. tippen Sie am Ende des Dokuments auf „Close“ (Schließen), wenn Sie die Benutzungsbedingungen gelesen haben und diesen zustimmen.

Hinweis: Ohne diesen Schritt kann kein Konto erstellt werden

→ Klicken bzw. tippen Sie auf „Register“ (Registrieren)

→ Eine Bestätigungs-E-Mail wird an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse versandt.

Hinweis: Wenn Sie keine Bestätigungs-E-Mail in Ihrem Posteingang finden, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach

→ Klicken Sie auf den Bestätigungs-Link in der E-Mail

→ Bei der ersten Anmeldung auf der Website oder in der App werden Ihnen die Benutzungsbedingungen angezeigt.

→ Klicken bzw. tippen Sie auf „Accept“ (Zustimmen) und „Submit“ (Absenden), um den Benutzungsbedingungen zuzustimmen

Hinweis: Der Firmenname kann bei Einzelunternehmern mit dem „Benutzernamen“ identisch sein.

3. Kontenmanagement

3.1 Benutzer

3.1.1. Benutzer hinzufügen

→ Melden Sie sich auf www.CustomGeoPHEV.com mit Ihrem Flottenmanager-Konto an.

→ Wählen Sie die Kachel „Account Manager“ (Kontenmanager)

→ Klicken Sie auf „Add User“ (Benutzer hinzufügen)

→ Tragen Sie die erforderlichen Angaben ein

→ Klicken Sie auf „Add“ (Hinzufügen)

Hinweis: Die Benutzer erhalten eine automatisch generierte E-Mail, damit Sie die Kontoerstellung bestätigen. Bei ihrer ersten Anmeldung müssen die Benutzer den Benutzungsbedingungen zustimmen, um fortfahren zu können.

3.1.2. Benutzerdaten ändern

→ Melden Sie sich auf www.CustomGeoPHEV.com mit Ihrem Flottenmanager-Konto an.

→ Wählen Sie „Account Manager“ (Kontenmanager)

→ Klicken Sie bei dem entsprechenden Benutzer auf „Edit/Modify“ (Bearbeiten/Ändern)

→ Bearbeiten Sie die entsprechenden Felder

→ Klicken Sie auf „Update“ (Aktualisieren)

3.1.3. Benutzer löschen

→ Melden Sie sich auf www.CustomGeoPHEV.com mit Ihrem Flottenmanager-Konto an.

→ Wählen Sie „Account Manager“ (Kontenmanager)

→ Klicken Sie bei dem entsprechenden Benutzer auf „Edit/Modify“ (Bearbeiten/Ändern)

→ Klicken Sie auf „Delete“ (Löschen)

→ Klicken Sie auf „OK“

3.2. Flottenmanager-Profil bearbeiten

→ Melden Sie sich auf www.CustomGeoPHEV.com mit Ihrem Flottenmanager-Konto an.

→ Wählen Sie „Account Manager“ (Kontenmanager)

→ Klicken Sie auf „Edit/Modify“ (Bearbeiten/Ändern)

→ Klicken Sie auf das Feld, das Sie bearbeiten möchten

→ Klicken Sie auf „Update“ (Aktualisieren)

3.3. Passwort ändern

→ Öffnen Sie die Custom GeoPHEV-App oder die Website www.CustomGeoPHEV.com

→ Im Anmeldebildschirm tippen Sie in der App auf „Forgot Password“ (Passwort vergessen) bzw. klicken Sie auf der Website www.CustomGeoPHEV.com auf „Recover Password“ (Passwort wiederherstellen)

→ Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken bzw. tippen Sie auf „SUBMIT“ (Absenden)

→ Sie erhalten Sie eine E-Mail mit einer Anleitung zum Zurücksetzen Ihres Passworts

Hinweis: Sie können sich erst wieder mit Ihrem Konto anmelden, wenn Sie Ihr Passwort über den Link in der erhaltenen E-Mail zurückgesetzt haben. Wenn Sie keine E-Mail erhalten haben, überzeugen Sie sich bitte davon, dass Sie die E-Mail-Adresse angegeben haben, mit der Sie sich registriert haben, und schauen Sie in Ihrem Spam-Ordner nach.

→ Geben Sie Ihr neues Passwort entsprechend den Anweisungen auf dem Bildschirm ein



→ Klicken bzw. tippen Sie auf „Change Password“ (Passwort ändern), um den Vorgang abzuschließen

4. Fahrzeug- und Datenmanagement

4.1. Flottenfahrzeug hinzufügen

Hinweis: Die Direktverbindung mit einem Fahrzeug ist zunächst AUSSCHLIESSLICH über die App möglich. Das Fahrzeug muss mit einem Konto verknüpft werden, BEVOR Fahrten aufgezeichnet und überprüft sowie Custom Geofence-Zonen auf Ihr Gerät heruntergeladen werden können. Wenn ein Fahrzeug mit einem weiteren Flottenkonto verknüpft wird, sind alle Daten, die im Zusammenhang mit dem ersten Flottenkonto stehen, aus Datenschutzgründen nicht mehr zugänglich.

→ Laden Sie die App „Custom GeOPHEV“ aus Google Play oder dem App Store herunter



Hinweis: Beim ersten Öffnen der App müssen Sie Zugriffsrechte auf das Custom GeOPHEV-Gerät gewähren

→ Melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten aus der Kontoerstellung (als Flottenmanager ODER als Benutzer) an

→ Wählen Sie „Settings“ (Einstellungen)

→ Wählen Sie „Bluetooth Setup“ (Bluetooth®-Einrichtung)

→ Die Fahrzeugzündung muss für die Verbindung eingeschaltet sein

→ Tippen Sie auf „SCAN/CHECK CONNECTION“ (Verbindung scannen/prüfen), um nach dem Custom GeOPHEV-Gerät zu suchen. Nachdem das Gerät gefunden wurde, erscheint die Aufforderung, den Code einzugeben, der vom Custom GeOPHEV-Gerät auf dem Bildschirm angezeigt wird

→ Geben Sie diesen „Pairing-Code“ in der App ein, um den Pairing-/Verknüpfungsvorgang abzuschließen

→ Nach erfolgreichem Pairing wird auf dem Bluetooth®-Seite „DEVICE CONNECTED“ (GERÄT VERBUNDEN) angezeigt

→ Tippen Sie auf den Navigationspfeil  (oben links), um zur Seite „Settings“ (Einstellungen) zurückzukehren

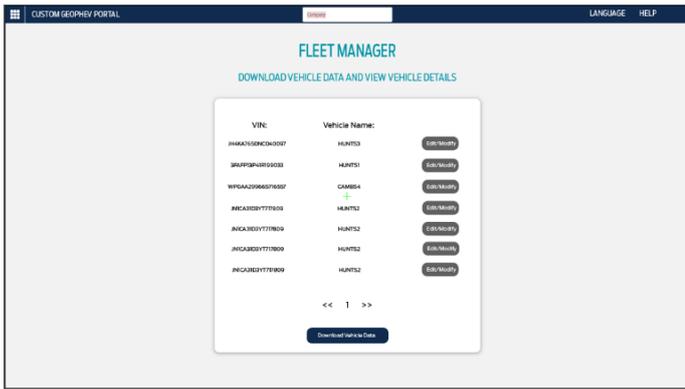
→ Tippen Sie auf die Haus-Schaltfläche, um zur Startseite zurückzukehren

→ Auf der Startseite wird jetzt „Connected to Vehicle“ (Verbunden mit Fahrzeug) angezeigt

→ Dies ist die Bestätigung, dass der Verknüpfungs-/Pairing-Vorgang erfolgreich war



→ Das Fahrzeug wird jetzt in der Kachel „Fleet Manager“ (Flottenmanager) auf der Website angezeigt



4.2. Verbindung zum Fahrzeug herstellen

4.2.1. Bluetooth®

Nach der erstmaligen Verknüpfung mit einem Mobilgerät erkennt das Custom GeoPHEV-System dieses Gerät jederzeit wieder. Der Startbildschirm der App zeigt Ihnen einen Verbindungsstatus an, dem Sie entnehmen können, dass die Bluetooth®-Verbindung erfolgreich hergestellt wurde.

Hinweis: Wenn ein Gerät nach der erstmaligen Verknüpfung keine automatische Verbindung herstellen kann, befolgen Sie die in Abschnitt 4.1 beschriebenen Schritte und überzeugen Sie sich davon, dass Bluetooth® eingeschaltet ist.



4.2.2. WLAN

Nach erfolgreicher Herstellung der Bluetooth®-Verbindung können die Einstellungen „WI-FI SETUP“ (WLAN-Einrichtung), „DISABLE VEHICLE DISPLAY“ (Fahrzeug-Display deaktivieren) und „VEHICLE DATA“ (Fahrzeugdaten) ausgewählt werden. (WLAN-Pfeil, Schalter und Text sind nicht mehr ausgegraut.)

→ Stellen Sie sicher, dass Ihr WLAN eingeschaltet, sichtbar und eine Verbindung möglich ist

→ Wählen Sie „Settings“ (Einstellungen)

→ Tippen Sie auf „WI-FI SETUP“ (WLAN-Einrichtung)

→ Tippen Sie auf „ADD WI-FI CONNECTION TO DEVICE“ (WLAN-Verbindung dem Gerät hinzufügen)

Die Anwendung sucht nach WLAN-Zugangspunkten

→ Wählen Sie den Zugangspunkt aus, den Sie einrichten möchten

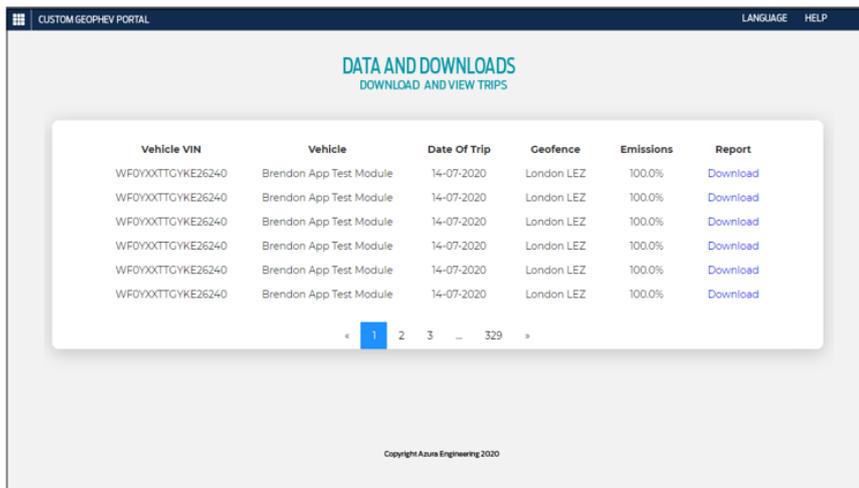
→ Geben Sie das Passwort ein und wählen Sie „OK“

→ Nach Herstellung der Verbindung wird auf der Seite „CONNECTED TO WI-FI“ (Verbunden mit WLAN) angezeigt Tippen Sie auf „OK“, um den Vorgang abzuschließen



4.3. Geofence-Fahrt Daten herunterladen und ansehen

Fahrt Daten werden automatisch in das Flottenkonto hochgeladen, wenn das Custom GeoPHEV-Gerät nach dem Verlassen eines Geofence mit dem Mobilfunknetz oder einem WLAN-Zugangspunkt verbunden wird



Hinweis: Fahrt Daten können nur von einem Flottenmanager über die Website heruntergeladen werden

4.3.1. Fahrt Daten über die Website herunterladen und ansehen

- Melden Sie sich auf www.CustomGeoPHEV.com mit Ihrem Flottenmanager-Konto an.
- Wählen Sie „Data and Downloads“ (Daten und Downloads, nur für Flottenmanager zugänglich)
- Klicken Sie bei der Fahrt, deren Bericht Sie ansehen möchten, auf „Download“ (Herunterladen)
- Aus den Fahrt Daten wird automatisch ein PDF-Dokument erstellt, das im Webbrowser geöffnet wird

4.3.2. Fahrt Daten mit der „Custom GeoPHEV“-App ansehen

Mit der Custom GeoPHEV-App können Fahrt Daten nicht heruntergeladen werden. Stattdessen sind die Fahrt Daten auf der Seite „Trips“ (Fahrten) aufgeführt.

- Melden Sie sich mit Ihrem Flottenmanager-Konto an
- Wählen Sie „Trips“ (Fahrten) aus
- Hier werden die im Flottenkonto aufgezeichneten Fahrt Daten angezeigt

4.3.3. Fahrtbericht versenden

Die unter „Geofence-Fahrt Daten herunterladen und ansehen“ (Abschnitt 4.3.1.) heruntergeladene PDF-Datei kann per E-Mail versandt werden.

4.4. Bildschirmeinstellungen

4.4.1. Helligkeit

Die Bildschirmhelligkeit des Geofence-Geräts lässt sich im Fahrzeug über die Helligkeitssteuerungstasten des Armaturenbretts neben dem Scheinwerferschalter steuern



● Bildschirmhelligkeit erhöhen

● Bildschirmhelligkeit verringern

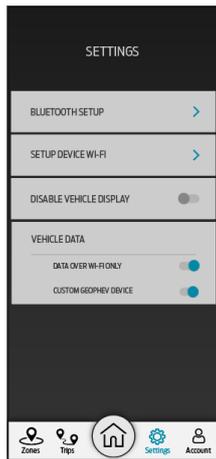
4.4.2. Fahrzeug-Display deaktivieren

Bei Deaktivierung des Fahrzeug-Displays werden die Darstellung des Fahrzeugs und des Geofence-Status ausgeblendet. Das System zeigt dann weiterhin die Symbole zu den bestehenden Verbindungen an und auch reagiert auf bestehende Geofence-Zonen. Die Deaktivierung des Fahrzeug-Displays erfolgt über die Anwendung (Schalter nach rechts = Display ist ausgeschaltet).

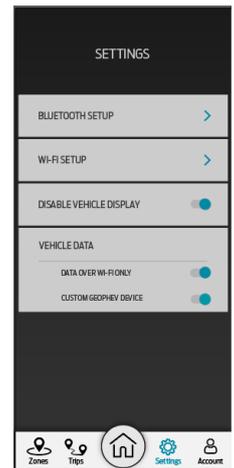
→ Wählen Sie „Settings“ (Einstellungen)

→ Unter „DISABLE VEHICLE DISPLAY“ (Fahrzeug-Display deaktivieren) können Sie mit dem Schalter das Display ein- oder ausschalten:

Schalter nach links = Display ist **AN = GRAU**



Schalter nach rechts = Display ist **AUS = BLAU**



5. Geofence-Zonen verwalten

Auf „Custom GeoPHEV“-Geräten sind ab Werk „verbindliche“ Geofence-Zonen vorinstalliert. Dabei handelt es sich um aktuelle Niedrigemissionszonen, die überwacht und ständig aktualisiert werden. Diese Zonen werden Herstellung der ersten Verknüpfung (siehe Abschnitt 4.1) aktualisiert, sofern eine Datenverbindung aktiviert ist (über Mobilfunk oder WLAN). Informationen über neue Geofence-Zonen und Aktualisierungen sind im Bereich „Messages and Notifications“ (Meldungen und Benachrichtigungen) unter www.CustomGeoPHEV.com oder in der „MESSAGE CENTRE“ (Nachrichtenzentrale) in der „Custom GeoPHEV“-App einsehbar.

*Hinweis: Nach dem Kauf sind bestimmte „verbindliche“ Zonen aktiv. Bis zur erstmaligen Verknüpfung wird sich das Custom PHEV-System **definitiv** nach diesen Vorgaben richten.*

5.1. Benutzerdefinierte Geofence-Zone hinzufügen

Hinweis: Die Erstellung benutzerdefinierter Geofence-Zonen ist nur mit einem Flottenmanager-Konto.

5.1.1. Über die Website – Empfohlene Vorgehensweise

→ Melden Sie sich auf www.CustomGeoPHEV.com mit Ihrem Flottenmanager-Konto an

→ Wählen Sie „Geofence Dashboard“

→ Klicken Sie auf „Add Custom Zone“ (Eigene Zone hinzufügen)

→ Erstellen Sie eine Zone mit dem Tool auf der Website



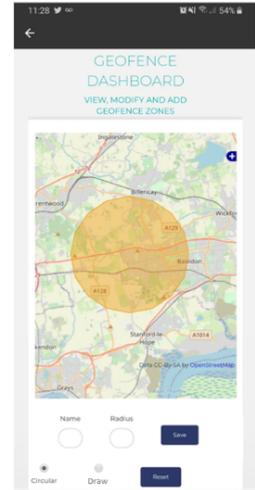
→ Geben Sie Ihrer Geofence-Zone einen Namen

→ Wenn Sie „CIRCLE“ (Umkreis) wählen, geben Sie die gewünschte Größe an (Zonen können einen Radius von 1 bis 20 Kilometern haben)

Hinweis: Bei Wahl der Spracheinstellung „English UK“ beträgt der mögliche Radius 1 bis 20 Meilen

→ Klicken Sie auf „SAVE“ (Speichern) – die Zone wird automatisch in alle Fahrzeuge in Ihrer Flotte hochgeladen, mit denen über die Custom GeoPHEV-App eine erfolgreiche Verknüpfung hergestellt wurde – *Zum Herunterladen neuer Geofences auf das Gerät müssen Fahrzeuge über eine aktive Datenverbindung verfügen und die Zündung muss abgeschaltet sein. Die Zündung muss mindestens 1 Stunde abgeschaltet sein und das Fahrzeug darf nicht gerade geladen werden.*

Hinweis: „Verbindliche“ Zonen werden automatisch aktualisiert und können nicht automatisch aus dem System gelöscht werden



5.1.2. Mit der „Custom GeoPHEV“-App

→ Melden Sie sich in der „Custom GeoPHEV“-App mit Ihrem Flottenmanager-Konto an

→ Wählen Sie „Zones“ (Zonen)

→ Klicken Sie auf „Add Custom Zone“ (Eigene Zone hinzufügen)

→ Erstellen Sie eine Zone mit dem Tool in der App

→ Geben Sie Ihrer Geofence-Zone einen Namen

→ Wenn Sie „CIRCLE“ (Umkreis) wählen, geben Sie gewünschte Größe an (Zonen können einen Radius von 1 bis 20 Kilometern haben)

Hinweis: Bei Wahl der Spracheinstellung „English UK“ beträgt der mögliche Radius 1 bis 20 Meilen

→ Tippen Sie auf „SAVE“ (Speichern) – die Zone wird automatisch in alle Fahrzeuge in Ihrer Flotte hochgeladen, mit denen über die Custom GeoPHEV-App eine erfolgreiche Verknüpfung hergestellt wurde – *Zum Herunterladen neuer Geofences auf das Gerät müssen Fahrzeuge über eine aktive Datenverbindung verfügen und die Zündung muss abgeschaltet sein. Die Zündung muss mindestens 1 Stunde abgeschaltet sein und das Fahrzeug darf nicht gerade geladen werden.*

Hinweis: „Verbindliche“ Zonen werden automatisch aktualisiert und können nicht automatisch aus dem System gelöscht werden

5.2. Benutzerdefinierte Geofence-Zone bearbeiten

5.2.1. Über die Website

→ Melden Sie sich auf www.CustomGeoPHEV.com mit Ihrem Flottenmanager-Konto an

→ Wählen Sie „Geofence Dashboard“

→ Klicken Sie auf die Geofence-Zone, die bearbeitet werden soll

→ Ändern Sie die entsprechende Position bzw. das entsprechende Feld und klicken Sie auf „SAVE“ (Speichern) - *Zum Herunterladen geänderter Geofences auf das Gerät müssen Fahrzeuge über eine aktive Datenverbindung verfügen und die Zündung muss abgeschaltet sein. Die Zündung muss mindestens 1 Stunde abgeschaltet sein und das Fahrzeug darf nicht gerade geladen werden.*

5.2.2. Mit der „Custom GeopHEV“-App

- Melden Sie sich in der „Custom GeopHEV“-App mit Ihrem Flottenmanager-Konto an
- Wählen Sie „Zones“ (Zonen)
- Klicken Sie auf die Geofence-Zone, die bearbeitet werden soll
- Ändern Sie die entsprechende Position bzw. das entsprechende Feld und tippen Sie auf „SAVE“ (Speichern) - *Zum Herunterladen geänderter Geofences auf das Gerät müssen Fahrzeuge über eine aktive Datenverbindung verfügen und die Zündung muss abgeschaltet sein. Die Zündung muss mindestens 1 Stunde abgeschaltet sein und das Fahrzeug darf nicht gerade geladen werden.*

5.3. Benutzerdefinierte Geofence-Zone löschen

5.3.1. Über die Website

- Melden Sie sich auf www.CustomGeoPHEV.com mit Ihrem Flottenmanager-Konto an
- Wählen Sie „Geofence Dashboard“
- Klicken Sie auf die Geofence-Zone, die gelöscht werden soll
- Ändern Sie die entsprechende Position bzw. das entsprechende Feld und klicken Sie auf „DELETE“ (Löschen) – *Zur Entfernung gelöschter Geofences vom Gerät müssen Fahrzeuge über eine aktive Datenverbindung verfügen und die Zündung muss abgeschaltet sein. Die Zündung muss mindestens 1 Stunde abgeschaltet sein und das Fahrzeug darf nicht gerade geladen werden.* **Mit der „Custom GeopHEV“-App**

- Melden Sie sich in der „Custom GeopHEV“-App mit Ihrem Flottenmanager-Konto an
- Wählen Sie „Zones“ (Zonen)
- Klicken Sie auf die Geofence-Zone, die gelöscht werden soll
- Tippen Sie auf „DELETE“ (Löschen) – *Zur Entfernung gelöschter Geofences vom Gerät müssen Fahrzeuge über eine aktive Datenverbindung verfügen und die Zündung muss abgeschaltet sein. Die Zündung muss mindestens 1 Stunde abgeschaltet sein und das Fahrzeug darf nicht gerade geladen werden.*

6. Fahrzeugdaten – Einstellungsseite in der „Custom GeopHEV“-App

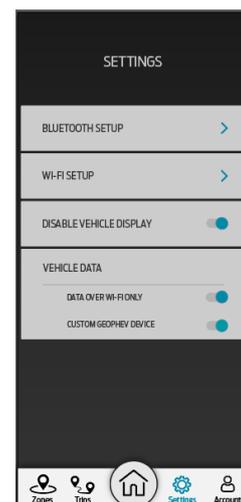
6.1. Datenübertragung nur über WLAN

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, erfolgt die Datenübertragung ausschließlich über das auf der Seite „WI-FI SETUP“ (WLAN-Einrichtung) eingerichtete WLAN (siehe Abschnitt 4.3.2)

Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, nutzt das Gerät für Datenübertragungen neben dem WLAN auch das Mobilfunknetz

Schalter nach links = DATA OVER WI-FI ONLY (Datenübertragung nur über WLAN) ist **AUS = GRAU**

Schalter nach rechts = DATA OVER WI-FI ONLY (Datenübertragung nur über WLAN) ist **AN = BLAU**



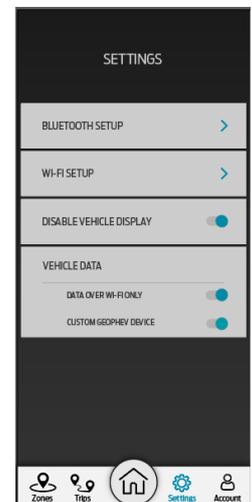
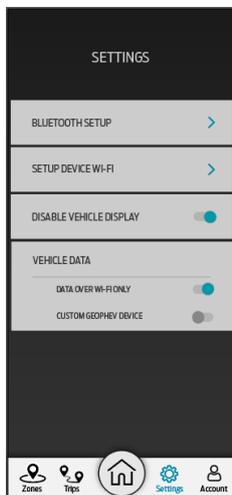
Hinweis: Custom GeopHEV nutzt das Mobilfunknetz nur dann für die Datenübertragung, wenn „DATA OVER WI-FI ONLY“ (Datenübertragung nur über WLAN) deaktiviert ist

6.2. Custom GeopHEV-Gerät

Mit Deaktivierung dieser Einstellung (Schalter nach links) wird das Gerät abgeschaltet (**AUS**). Dann werden keine Daten aufgezeichnet. Das Gerät nimmt keine Priorisierung des EV-Modus vor, wenn sich das Fahrzeug in einer Geofence-Zone befindet, und zeigt stattdessen **AUSSCHLIESSLICH** das Ford-Logo an.

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, verhält sich das Gerät normal: Es zeichnet Daten auf, schaltet auf den EV-Modus um, wenn das Fahrzeug in eine Geofence-Zone einfährt und zeigt die in Abschnitt 1.2 beschriebenen grafischen Anzeigen an.

Schalter nach links = Custom GeopHEV-Gerät ist **AUS = GRAU** Schalter nach rechts = Custom GeopHEV-Gerät ist **AN = BLAU**



Hinweis: Diese Einstellung steht nur im Flottenmanager-Konto zur Verfügung – Benutzer können diese Einstellung nicht ändern

7. Problembehebung und Hilfe

7.1. Bluetooth®-Verbindung funktioniert nicht

→ Siehe Abschnitt 4.1 mit der Beschreibung des Verbindungsprozesses

→ Öffnen Sie die Bluetooth®-Einstellungen auf Ihrem Gerät und löschen Sie die Verknüpfung mit dem Custom GeopHEV-Gerät. Fahren Sie dann mit Abschnitt 4.1 fort, um den Verbindungsprozess erneut durchzuführen

7.2. Verbindung mit dem WLAN funktioniert nicht

→ Siehe Abschnitt 4.2 mit der Beschreibung des Verbindungsprozesses

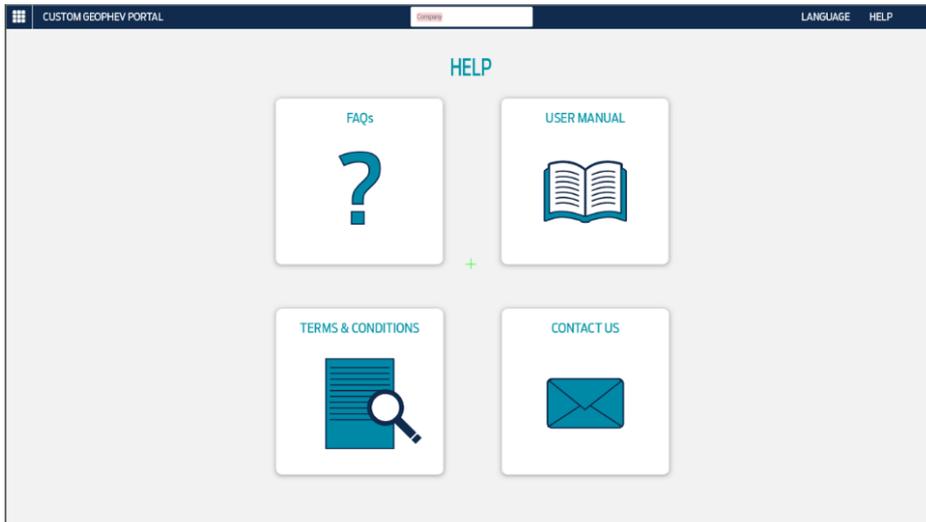
→ Bei anhaltenden Verbindungsproblemen wenden Sie sich bitte an Ihren WLAN-Administrator

Bitte beachten Sie: Wenn ein falscher Zugangspunkt oder ein falsches Passwort gespeichert wurde, müssen Sie das Gerät in der WLAN-Einrichtung neu konfigurieren

7.3. Fahrtbericht wird nicht empfangen

→ Zum Herunterladen von der Website siehe Abschnitt 4.3.1

7.4. Kontaktieren Sie uns



→ Rufen Sie www.CustomGeopPHEV.com auf und melden Sie sich mit Ihrem Konto an

→ Rufen Sie die Hilfeseite auf

→ Klicken Sie auf „CONTACT US“, um die E-Mail-Adresse für die Kontaktaufnahme zu erfahren

8. Fragen und Antworten

- Was ist ein Geofence?

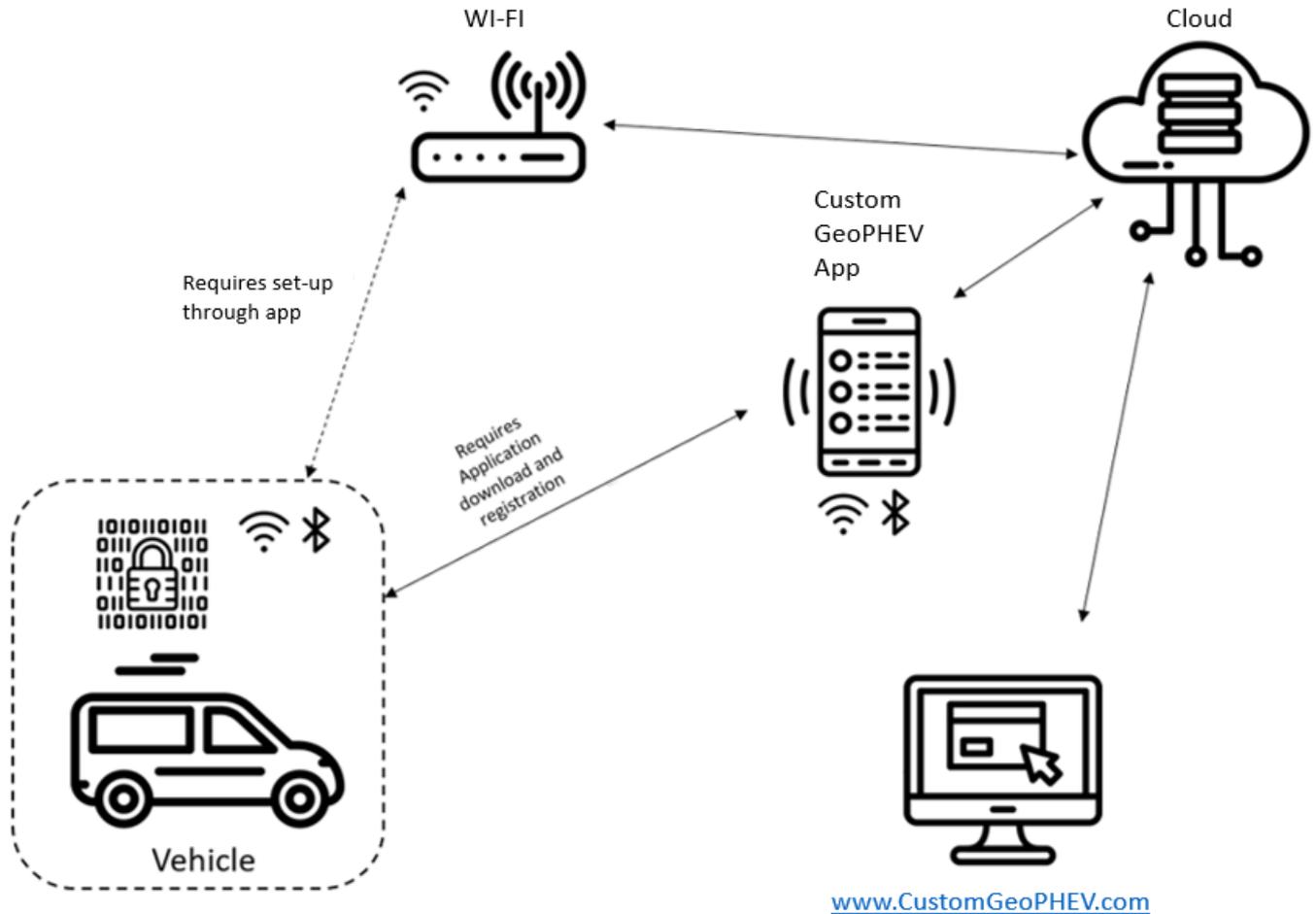
Ein „Geofence“ ist ein virtueller Zaun oder die Umgrenzung eines physischen Orts. Wenn ein Fahrzeug oder Objekt diesen Bereich betritt, wird eine Aktion ausgelöst. Stellen Sie sich dazu einfach Folgendes vor: Ihr Haus ist von einem Geofence umgeben. Wenn jemand den umgrenzten Bereich betritt, schaltet sich die Sicherheitsbeleuchtung ein. Diese Aktion wird von der Begrenzung ausgelöst.

- Wie funktioniert das Ford Custom Geofence-System?

Das Geofence-System legt das Verhalten für bestimmte geografische Bereiche fest. Dieses kann auch ganz einfach darin bestehen, dass der Flottenmanager benachrichtigt wird, wenn ein Fahrzeug das Depot verlässt, beim Ford Transit PHEV wird dagegen automatisch der Fahrmodus **EV Now** aktiviert, sobald das Hybridfahrzeug in einen als „verbindliche Zone“ (d. h. eine Null-Emissions-Zone) festgelegten Bereich oder in den Bereich eines benutzerdefinierten Geofence einfährt.

Mittels GPS-Tracking kann das Fahrzeug erkennen, ob es sich in einer Geofence-Zone befindet. Benutzerdefinierte Zonen können definiert werden, sobald Sie sich für ein Konto registriert haben. Die gesammelten Daten werden anschließend mit einem Gerät über WLAN (d. h. mit einem Modem) oder das Mobilfunknetz (mobile Datenverbindung) in die Cloud heruntergeladen und dort in Ihren Datensätzen gespeichert.

Falls „DATA OVER WI-FI ONLY“ (Datenübertragung nur über WLAN, siehe Abschnitt 6.1.) ausgeschaltet ist (Schalter nach links = DATA OVER WI-FI ONLY = AUS = GRAU), wird dabei auf Ihre Mobilfunkverbindung zurückgegriffen.



- **Welche Daten werden erfasst?**

Das im Ford Transit Custom eingebaute Geofence-Gerät speichert die folgenden Datenpunkte:

- Zeit und Datum der Einfahrt in eine Geofence-Zone
- GPS-Ortung des Einfahrtspunktes in eine Geofence-Zone
- Zeit und Datum der Ausfahrt aus einer Geofence-Zone
- GPS-Ortung des Ausfahrtspunktes aus einer Geofence-Zone
- Batterienutzung
- Kraftstoffverbrauch

Die Daten werden auf dem Gerät verschlüsselt und sind nur über die Website www.CustomGeoPHEV.com zugänglich

- **Was bewirken die Fahrmodi?**

Der Ford Transit Custom PHEV verfügt über vier Fahrmodi.

- EV Auto
- EV Now
- EV Later
- EV Charge

EV Auto ist die Standardeinstellung, die das PHEV jedes Mal nutzt, wenn Sie es starten. Wie der Name vermuten lässt, werden in diesem Modus die Batterien und der Benzinmotor automatisch nach Bedarf genutzt.

Das bedeutet, dass in manchen Situationen mit hohen Anforderungen – wie der Beschleunigung an Steigungen mit hohem Ladegewicht – der Benzinmotor zugeschaltet wird, um die vom Elektromotor beanspruchte Batterie zu entlasten.

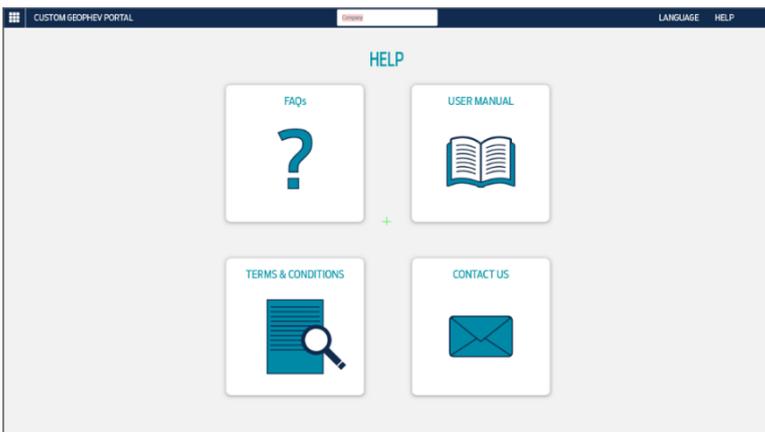
EV Now erzwingt die ausschließliche Nutzung des emissionsfreien Elektromotors, bis die Batterie leer ist. Sie können diese Einstellung für die Nutzung im Stadtverkehr auswählen.

EV Later schaltet den Benzinmotor ein, um die aktuell verbleibende Batterieladung zu erhalten, so dass diese später genutzt werden kann. Diese Einstellung wird z. B. verwendet, wenn Sie wissen, dass Sie auf Ihrer Fahrt eine Umweltzone befahren werden.

EV Charge nutzt den Benzinmotor nicht nur zur Unterstützung des Elektromotors, sondern lädt zusätzlich die Batterien auf – wiederum zum Aufbau einer Batteriekapazität für den späteren emissionsfreien Betrieb. Der Nachteil dieses Fahrmodus besteht darin, dass es sich um die ineffizienteste Nutzungsart des Benzinmotors handelt, durch die sich der Benzinverbrauch erhöht.

Außerdem ist noch darauf hinzuweisen, dass die Gangwahlschaltung neben der Stellung „D“ (für „Drive“ = Fahren) über eine Stellung „L“ verfügt. Der Unterschied des „L“-Modus besteht darin, dass in diesem Modus beim Loslassen des Gaspedals eine stärkere Energierückführung erfolgt.

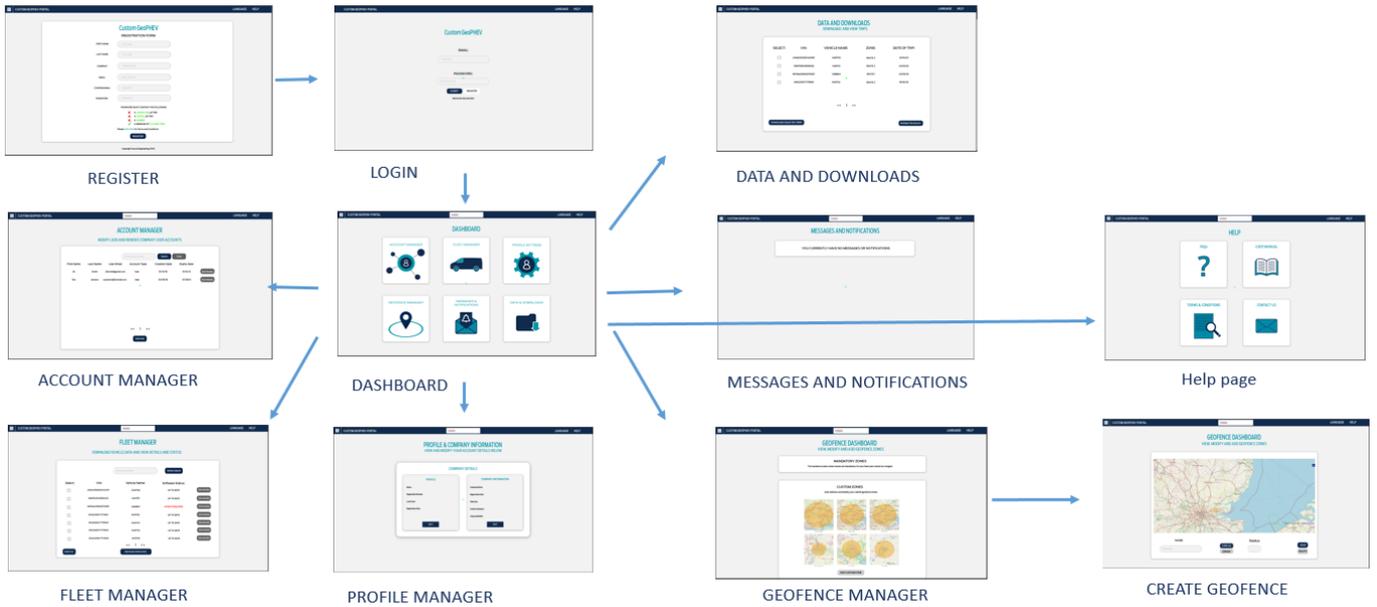
Weitere Informationen und Antworten auf Fragen finden Sie auf der Website unter:
<https://www.customgeophev.com/help/>



Sie können uns kontaktieren unter: mobile@azura-engineering.com

9 Anhang

9.1 www.CustomGeoPHEV.com: Überblick für Flottenmanager



9.2 www.CustomGeopHEV.com: Überblick für Benutzer



9.3 Custom GeoPHEV-App: Überblick

